

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年4月23日 星期五 (2021第70期) 辛丑年三月初十二

全国社保卡持卡人数达13.4亿人！：养老失业工伤保险基金结余6.4万亿元

养老金加速入市，已到账1.07万亿！



文化长征第143站——第二届银发经济论坛即将在北京举行

文化长征第143站

第二届银发经济论坛

主办单位：文化长征组委会、全国中老年广场舞公益展演活动组委会
承办单位：广州丰聚洋供应链管理有限公司、湖南山阴天下文旅有限责任公司
支持单位：北京中农本草生物技术研究院、河北吉民定瓷有限责任公司
媒体支持：大手笔网、中国文化报道网、华夏艺术网、中国消费商网、今日健康、中国文化新闻网、华夏经济网、今日北京、大家查

2021年5月9日，北京，安徽大厦

为了积极应对后工业时代人类社会老龄化问题，为积极构建老龄发展新格局、新模式而献计献策，实现“老有所为、老有所养、老有所乐、老有作为”，为建设美丽中国重要举措提供理论和实践支撑。文化长征创立者张胜利先生基于社会责任感、大格局和前瞻性率先提出并在北京饭店举行了首届银发经济论坛，银发经济论坛是文化长征的又一新举措，开全国论坛之先河，必将有力的推进全国银发经济的快速发展，此次论坛共邀请了30位各界关心银发经济发展的知名人士。

养老视点	4
老龄化又遇“少子化”如何破局，以解“养”“育”之需.....	4
当老龄化遇上数字化，消除数字鸿沟，帮助老年人赶上时代的步伐.....	4
抓住乡村振兴契机破解养老难.....	5
老人谁来照顾？居家养老是主流养老模式！.....	5
山东：高密市政协为养老服务送上“金点子”.....	5
山东：把时光存在“银行”里，青岛全面推广“时间银行”，探索互助养老新模式.....	5
湖北：今年，武汉将促进养老服务事业等立法.....	6
江西：791个颐养之家服务万名老人.....	6
江西：安福县全力提升养老服务水平.....	6
云南：昆明已建立147个居家养老服务中心.....	7
海南：适老化服务让“银发族”融入“数智时代”.....	7
热点新闻	7
“一键叫车”功能累计完成老年人乘客订单已达300余万.....	7
养老研究	7
数字化与老龄化共振中的难题何解.....	7
解决养老育儿难题须统筹施计.....	8
养老类型	8
北京：养老驿站开放洗浴服务，方便平房院居民.....	8
江苏：三角咀家园日间照料中心改扩建后开放，为银发族打造第二个“家”.....	8
湖南：汨罗首个嵌入式居家养老服务项目落户，预计7月份开放运营.....	8
养老产业	9
陆杰华：老龄社会形态下城市老年群体社会治理需有前瞻性.....	9
博鳌热议深度老龄化，“地方模式+资本样板”共探中国式养老.....	9
全国各省市老年用品“十四五”发展思路汇总分析.....	9
国寿养老业务范围涉及养老保险“三支柱”各个领域，截至2020年底管理资产总规模超过1.3万亿元.....	10
文化长征第143站——第二届银发经济论坛即将在北京举行.....	10
智慧养老	10
浙江：安吉县打造人脸识别智慧养老新高地.....	10
甘肃：金塔县居家养老服务开启“扫码”时代.....	10
养老培训	11
“老龄化”一解：居家养老，公派钟点“儿女”上门照护.....	11
养老院里的年轻人：入行先要闯“三关”，留住人才成行业难题.....	11
老年大学	12
甘肃：高台建好老年大学，让“老有所学”蔚然成风.....	12
养老地产	13
开发商瞄准养老大市场，高端公寓起步价已过万.....	13
养老金融	13
正本清源+推进创新试点，养老金融将迎新变局.....	13
年轻群体已经开始关注养老问题，养老基金和保险市场成“主攻战场”.....	14
第三支柱建设成为我国养老金融体系改革的重要关键内容.....	14
社会保障	15
企业年金将扩容，个人养老金制度建立在即.....	15
人社部透露大消息：养老金加速入市已到账1.07万亿！最新重仓股来了.....	15
全国社保卡持卡人数达13.4亿人！人社部：养老失业工伤保险基金结余6.4万亿元.....	16
国际交流	16
日本应对超少子老龄社会的新探索.....	16
军体干休	16
军人家庭养老新风向，军人家庭专属养老金启动上线.....	16
快乐生活	17
2021年江苏省老年人体育节在南京开幕.....	17
老年说法	17
湖北：武汉市民政局发布致广大老年朋友告知书，守好自己的养老钱不参与非法集资.....	17
政府购买服务	17
山东：智慧养老服务中心项目公开招标公告.....	17
北京经济技术开发区社会保险保障中心上海沙龙亦城家园中心建设与运营服务（第2包：建设改造）公开招标公告.....	18
关于我们.....	19
联系我们.....	19



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

老龄化又遇“少子化”如何破局，以解“养”“育”之需

目前，社会各界对第七次全国人口普查结果即将公布非常关注，也引发了人们对养老和生育问题的讨论。一边是我国老龄化基数大、速度快，另一边是总和生育率跌破国际警戒线。上有老下有小，不仅关乎每个小家的明天，也关乎国家和民族的未来。

怎样看待我国人口变化趋势？年轻父母育儿、养老的双重焦虑该如何缓解？国外应对人口转型的实践对我们有何借鉴意义？本报记者就此展开了深入采访。

结婚3年、育有一女的杨华女士（化名）最近频频收到母亲发来的消息。要么是陪邻居阿姨遛娃时上了她的一双小外孙，要么是留在老家工作的杨华的发小怀上了二宝，话里话外都是“催生”之意。杨华理解老人家“多子多福”的传统观念，但对于自己这个背着房贷的双职工家庭来说，养一个孩子似乎已是“满载”。

“生二孩，经济上意味着要换大房子和加倍的教育投入，我们负担不起；精力上，我不想放弃工作当全职妈妈，带孩子只能靠双方父母帮忙。”杨华无奈地说。作为一个典型的“421”家庭，杨华的困扰折射出独生子女一代的现实压力——育儿、养老难两全。而透过“小家”看“大家”，老龄化程度的加深，正与生育率低迷两相叠加，成为摆在整个社会面前的现实难题。

数据显示，到2019年年末，我国60周岁及以上人口达到25388万人。根据相关预测，“十四五”时期，我国60周岁及以上人口将突破3亿，从轻度老龄化迈入中度老龄化阶段，同时会滋生“少子化”问题。2020年我国总和生育率已降至1.49，跌破了国际公认的1.5的警戒线，生育水平有进一步走低风险。

一边是“老去”，一边是“不生”，我们该如何跟上人口结构变化的大趋势，更好地回应养老和育儿之需？

趋势：“一老一少”之压扑面而来，但我们韧性仍存

不久前召开的中国高层发展论坛2021年会经济峰会上，多名专家直言，老龄化遇上“少子化”，将成为我国未来社会发展中不可回避的问题。更有专家用“扑面而来”形容这一趋势，认为其将在“十四五”“十五五”期间加速到来。

“‘少子化’是很多国家面临的一个非常重要的问题。我国总和生育率早就低于自然更替水平，这给经济社会发展特别是人口结构带来了严峻挑战。”民政部政策研究中心主任王杰秀在发言中说。

“人口老龄化也是一个世界性问题。”北京社会管理职业学院教授、乐龄研究院院长杨根来分析，尤其要注意老龄化速度加快、老年人抚养比上升以及“未富先老”问题。英国等发达国家从成年型社会向老年型社会转变用了七八十年，同期人均GDP为5000美元到10000美元；而我国完成这种转变只用了20年左右，人均GDP远低于发达国家水平。从现在到2030年之前，我们的养老负担可能会越来越重。

南开大学经济学院教授、南开大学老龄发展战略研究中心主任原新援引联合国《2019年世界人口展望》数据称，2019年到2050年，我国人口基础将面临三重转变——少年儿童人口减少，0~14岁少儿人口和比重从2.4亿人、占16.7%降至2.0亿人、占14.2%；劳动年龄人口缩减，15~59岁劳动年龄人口和比重从9.1亿人、占65.2%减至7.2亿人、占51.2%；老年人口和比重增加，60岁及以上老年人口和比重从2.5亿人、占18.1%升至4.9亿人、占34.6%。

种种迹象表明，我国正面临人口结构的巨大转折。“数十年间，我国人口与经济社会发展的主要矛盾已经从人口数量型矛盾为主，转变为人口结构性矛盾为主。”原新判断。

面对人口形势的变化，人们担忧：“社会如何负担这么多老人？我们会不会面临80多岁仍需外出打工的窘境”“人口拐点就要来了，红利期消失后会暴露更多社会问题”……

在原新看来，所谓“人口拐点”并不尽然，新的“人口红利”仍然可期。“尽管可以预见未来中国人口会出现负增长，但切记一点：中国人口规模巨大的基本国情不会改变。”原新说，老龄化、“少子化”增加了经济社会发展的挑战，然而机遇犹存：一是少年儿童社会抚养负担减轻，健康和整体得到改善；二是劳动年龄人口缩减的同时其规模依然巨大，人力资本积累日益雄厚；三是老年人力资源尚有很大的挖潜空间。

中国社会科学院人口与劳动经济研究所副研究员杨舸认为，我们有挖潜第二次“人口红利”的空间，“我国依旧是世界第一人口大国，规模庞大的具有基础教育水平的劳动力群体，为我国过去几十年的经济发展贡献了丰富的‘人口红利’。而随着教育水平的不断提升，受过高等教育的劳动力将成为产业结构升级的支撑性力量。同时，我们要看到巨大的国内消费市场是我国经济发展保持韧性的关键。此外，我们的人口总抚养比依然较低，处于有利于经济发展的黄金期”。

变迁：家庭规模缩小，传统养老观念式微

在被冠以“中国最爱生孩子省份”的山东，85后青年王芳（化名）透露，身边同龄人中有生二孩意愿的，早在政策刚放开时就决定要生了，还有很多人生育意愿并不高。“毕竟我们这一代人的观念已经变了，晚婚晚育甚至不婚不育都比较常见”。

每年的出生人口是人们关注的一个重点。近年来，这一数据不升反降——2016年和2017年的出生人口分别达到1786万人和1723万人，创2000年以来新高，但之后就陡然下降，2018年降至1523万人，2019年降为1465万人。

除了下降，杨根来还观察到当前各地生育率相当不平衡，生育率高的集中在中西部一些欠发达地区，而像北京、上海等特大城市以及部分重点城市的生育率并不高，甚至远低于全国平均水平。

数据背后折射出人们生育观念的转变。养儿防老、多子多福曾是深植在老一辈人心中的传统观念，一些年轻人对此却有些“消极”。

中国人口与发展研究中心主任贺丹说，现在一些年轻人逢年过节不回家，是在躲长辈的催婚、催生。“十四五”时期，我国育龄妇女规模大幅下降，90后、00后将成为生育主体，婚育观念快速转变，少生优生晚生成为年轻人的选择。

知乎用户“Wonder王达”分析，生育意愿下降是多种因素综合作用的结果，但本质上是一个投入收益平衡和机会成本的问题，即：生育成本对于很多年轻人来说过高了。他同时还表达了养老焦虑，坦言：“儿女对老人的陪伴属性正在减弱，子女成年后与老人天各一方是常态，在一线城市工作的子女们不啃老就已经很优秀了。”

据记者观察，成年子女与父母分开住的现象十分普遍。而随着父母步入老年，子女陪护老人会遇到许多困难，比如人手不足、居住距离远等。

杨舸认为，家庭结构变迁使得家庭养老功能弱化，也引起养老观念的变化，我国空巢家庭呈现小型化趋势，成员数量在不断减少。国家统计局公布的数据显示：2010年的家庭户均规模为3.1人，而该指标在1982年为4.41人。传统的多代复合大家庭逐渐消失，核心家庭成为家庭类型的主体，单人家庭和空巢家庭的比例不断上升。当代年轻人更加追求自由、独立的生活，传统家族观念被逐渐边缘化，代际关系重心下移。养老观念也变得更加多元化，对养老责任和养老方式的诉求更加包容，社会化养老正在被接纳和推崇。

问策：支持家庭，是“养”“育”友好的起点

当老龄化、“少子化”如影随形，如杨华一般“上不能待父母、下不敢要孩子”的群体最关心的是，能否在“生育”和“养老”两个方面得到更切实的支持？

杨根来注意到，各地陆续在生育支持方面进行了探索，如北京调整生育医疗费用待遇、河南修改人口与计划生育条例、贵州规定不得因女职工怀孕生育等原因予以辞退。这些政策的落地效果还有待观察。从国际经验看，政策出台后，生育率变化不一。其中瑞典、法国鼓励生育政策效果较为显著，生育率有明显提升；日本、德国鼓励生育政策效果略小，生育率缓慢提升。这主要和政策出台时间、实施力度以及历史人口控制政策有关。结合全球低生育率国家经验，我国或将加大生育保险、延长产假及育儿假期、完善女性就业环境和托幼服务体系、加大医疗补贴等角度给予生育支持。

“生育支持是一个系统工程。”贺丹给出了具体建议，一是完善生育保险制度在我国社会保障中的支柱地位，扩大保险覆盖面。二是鼓励和支持普惠型托育服务，将3岁以下婴幼儿照护服务纳入基本公共服务。三是探索建立工作和家庭平衡机制，倡导创建“家庭友好型机构”。

杨舸亦持相似观点，只有构建全面的家庭支持计划，从婚恋、生育、就业等多层次、全方位地支持家庭生育和儿童成长，方能在适应年轻人价值观念的情况下提振生育意愿。

解决好“幼有所育”之后，我们如何实现“老有所养”？

“首先需要正视问题，当前的养老保障制度和养老服务还有滞后的地方。”杨根来举例分析，各地对“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”养老模式的认识有偏差，认为养老分为居家养老、社区养老和机构养老三种模式。表现在行动上就出现了重视社区、机构养老而忽视居家养老。很多老人都感受过养老领域的“冰火两重天”：一方面，老百姓住得起、住得好的养老院一床难求；另一方面，大量高标准、豪华型养老机构门可罗雀。这说明我们的养老服务设施尚不完善、质量有待提高。同时我们应该认识到，居家、社区、机构不是矛盾体，而是共同体。

“老年人不是同质的，是异质的。”原新强调，养老制度安排应该区别对待、分类指导、按需施策。例如，老年津贴制度、高龄津贴制度采取以年龄为标准发放方式，忽略了老年人的身体、家庭条件等差异。这种津贴发放方式对于高收入老年人只是锦上添花，对于低收入老年人特别是生活困难老人，不能从根本上解决问题。此外，原新呼吁长期照料保险制度尽快成为正式的制度安排。第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查数据显示，老年人健康状况不容乐观，失能、半失能率高达18.3%，普惠制的养老保障和医疗保障难以满足他们的照护需求。

解决“养”“育”之需，是一个长期过程，不可能一蹴而就。贺丹总结，过去40多年，我国通过实行计划生育政策，增强人口对经济社会发展的适应性，实现了经济社会快速发展。而当我国人口形势发生了显著变化，顶层设计也随之调整。2016年，《中共中央国务院关于实施全面两孩政策改革完善计划生育服务管理的决定》发布。“十四五”规划纲要提出，“实施积极应对人口老龄化国家战略”“优化生育政策，增强生育政策包容性”。在贺丹看来，一系列决策部署体现了我们对社会变迁和人口发展规律认识的不断深化。为促进人口长期均衡发展，完善与之相关的配套政策或许应该成为各级政府下一步行动的焦点。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91408>

（来源：光明日报）

当老龄化遇上数字化，消除数字鸿沟，帮助老年人赶上时代的步伐

在这个信息化的时代，移动支付、电子证件、电子卡等各种各样智能化的产物已经充斥着我们的生活。疫情开始直至今现在，出门手机健康码已经成了必不可少的东西。数字化技术正在悄悄地改变着我们的生活，在大多数人都在享受科技创新带来的便利时，但却让相当一部分老年人感到无所适从，他们不会使用智能手机，“出门全靠一部手机”给他们的生活蒙上了一片雾霾。如何让老年人跨越“数字鸿沟”，让他们更好地适应信息化时代，这是全社会需要重点关注的问题。

数字化遭遇老龄化

在中国，数字化浪潮兴起的同时，恰逢一场正在到来的老龄化浪潮。据国家统计局发布的数据显示，截至2019年底，我国60周岁及以上人口约2.54亿人，占总人口的18.1%，其中65周岁及以上人口1.76亿人，占总人口的12.6%。

一面是我国老龄化进程不断加快，另一面是数字化时代加速发展。让智能技术发展与老龄化社会相协调，让老年人共享社会治理成果，首先要找出阻碍老年人跨越数字鸿沟的障碍。

老年人是数字时代明显的“弱势群体”。搭乘公共交通、进出商场超市出示健康码，对于年轻人而言并不是什么难事，却困住了不少老年人。他们有的无法搭乘公交，有的不得不奔波于社区开具健康证明。

工信部出手解决老年人“数字鸿沟”问题

日前，工信部新闻发言人、信息通信管理局局长赵志国表明，坚持传统服务方式和智能化服务创新并行，迅速组织全行业积极行动，从与老年人生活密切相关的三大领域着手，为老年人提供能感知、有温度、更便利

的服务，取得积极成效。

一是在电信服务方面，组织三家运营商实现了两项服务，第一项就是“老人座席”，老年人进入三家运营商线下的营业厅，无需再排队等候，有专人引导并提供“面对面”服务。第二项是“一键呼入”，老年人拨打运营商客服电话无需再经过语音提示、数字选择等环节，直接由人工提供咨询服务。

二是在互联网服务方面，自今年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。广大互联网企业积极响应，加速开展适老化改造工作。结合近期专项行动进展的情况，工信部对专项行动进行了再次部署，对网站、手机APP的改造规范、评测标准、标识授予等作出了明确要求。

三是在手机终端等智能产品和服务方面，组织市场主流手机，基本实现“长辈模式”功能。通过大图标、大字体、大音量、一键呼叫等，帮助老年人便捷地获取各类信息。

数字化时代为我们提供了生活的便利，却对老年人展示出了不友好的一面。老龄化社会正在悄悄来临，越来越多的老年人口出现在我们的眼前，只有切实帮助老年人跨越“数字鸿沟”，助力老年人融入数字时代。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91423>

(来源：腾讯新闻)

抓住乡村振兴契机破解养老难

党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。当前，我国正处于人口老龄化快速发展阶段，“十四五”时期是我国应对老龄化战略和战术储备的关键窗口期。特邀请全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶，来聊一聊他在如何积极应对人口老龄化这个问题上，有哪些见解。

农村养老一直是我国老龄工作的难点、焦点问题。“十四五”时期，农村养老进入新阶段，也迎来重大战略机遇期。要以乡村振兴为契机，破解农村养老难题。

与城市老年人相比，农村老年人消费能力不足，居住分散，公共资源偏少，专业机构引进难，养老服务市场化进程滞后。近年来，各级政府出台了一系列支持农村养老的政策措施，但是农村养老仍面临诸多短板和不足。“缺钱”是农村养老难的根源，农村老人养老金水平低，主要依靠家庭养老。我国农村医疗资源短缺，医疗水平偏低，未来将有越来越多的高龄、失能老人需要照护，健康支持是农村养老的难点。另外，农村老年人空巢独居现象普遍，留守老人多，文化娱乐设施又比较少，相比城市，其精神孤独问题更为突出。

我国脱贫攻坚已取得全面胜利，区域性整体贫困得到解决，特别是中央实施乡村振兴和积极应对人口老龄化国家双战略，这是破解农村养老难题最大的机遇。农村养老问题本质上是发展问题，实施乡村振兴战略就是要解决农村发展问题，乡村振兴了，整体实力增强了，解决养老问题就有了雄厚的经济基础。比如，公共服务设施逐步实现均等化，养老服务设施短板有望得到补齐；农村产业回归，外出打工的子女回来了，留守老人问题就自然解决了。

农村更应该强调家庭养老，这是传统，也是优势，更是国情。配偶、子女、亲属为主的家庭照护仍然是我国农村养老照护的主力军，但迫切需要政策支持和专业培训。相比城市，农村更需要专业的家庭照护培训，政府应当通过购买服务，引入专业护理培训机构为农村家庭提供护理技能培训。

当前，农村老年人急需解决的一大问题是精神关爱，解决这个问题既需要政府主导，更需要社会参与，互助养老就是群众自发创新的好模式。我国农村是熟人社会，农村老年人对社区有较强的归属感和认同感。近年来，各地探索出很多互助养老模式，比如上海的“老伙伴”计划，成都的“巡视探访”，北京延庆1+1关爱空巢项目等。互助养老是适应农村实际、低成本、高效率的养老模式，值得大力推广。要充分尊重群众的创造力，对各地互助养老模式加以总结提炼、扶持帮助、规范引导，使之能够更加组织化、规范化、可持续。

农村老年人另一个急需解决的问题是失能照护。中轻度失能老年人照护可以通过家庭养老和互助养老解决，而对重度失能老年人，必须依靠专业机构。在长期护理保险制度建立之前，可以通过发放长期护理补贴作为过渡性措施，护理补贴要精准聚焦重度失能，不能“撒胡椒面”。另外，“十四五”期间，要重点实施农村敬老院升级改造工程，拓展乡镇敬老院的区域养老服务中心功能，提升失能照护能力。

我国农村情况千差万别，没有一个模式可以解决所有问题。各地要根据农村经济社会发展状况，尊重农村的风俗习惯，既不照搬城市居家养老模式，也不必高大上、好听听好，能解决问题、可持续、管用就是好模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91400>

(来源：承德市卫健委)

老人谁来照顾？居家养老是主流养老模式！

老年人越来越多，今后谁来照顾？在中国老年群体中，居家养老仍是主流养老模式。在此背景下，一方面，“十四五”规划纲要针对居家养老、社区养老需求，提出支持家庭承担养老功能，推动专业机构服务向社区延伸、公共设施适老化改造等；另一方面，规划纲要针对机构养老需求，提出扩大养老机构护理型床位供给，养老机构护理型床位占比提高到55%，更好地满足高龄失能失智老年人护理服务需求等。

不愿去养老院而愿居家养老

“我不愿意去养老院。即使我愿意，孩子们也不答应。”年过八旬的北京市民王奶奶生活基本能够自理，但患有多种慢性病，需要经常去医院开药、打针等。

提起养老服务，王奶奶的想法是，家政机构的服务项目更加多样化，标准化程度提高，让不同年龄、不同程度自理能力的老人能选择适合自己的居家养老服务。“多数老人不需要24小时专人照顾。在我们小区，老人们就想了个办法：住同一单元的两三个老人共同雇一位阿姨，每天定时到各家做饭、打扫卫生。遇上洗澡、去医院等老人无法独立完成的事情，阿姨也可以帮忙。”王奶奶说。

家庭适老化改造很必要、及时

“老人骨头脆，即使身体硬朗，也怕伤筋动骨。恢复慢不说，还会加快身体机能老化。许多病跟着就来了。”赵老师是北京某高校退休教授。在他看来，老年人最怕摔跤，年龄越大越“摔不起”。所以做好家庭适老化改造，安装扶手、栏杆等辅助器具等特别重要。“十四五”规划纲要明确的相关设施适老化改造非常及时。

失能护理、日间照料扩大覆盖面

许多老人注意到规划纲要以专栏形式提出的一系列目标：支持200万户特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造，配备辅助器具和防走失装置等设施。支持500个区县建设连锁化运营、标准化管理的示范性社区居家养老服务网络，提供失能护理、日间照料以及助餐助浴助洁助医助行等服务。支持300个左右培训疗养机构转型为普惠养老机构、1000个左右公办养老机构增加护理型床位。支持城市依托基层医疗卫生资源建设医养结合设施。

老人心理健康和精神需求须满足

北京大学社会学系教授陆杰华指出：“服务‘一老’，应聚焦居家养老和社区养老这部分需求，强化农村养老服务体系建设。此外，应重点关注老年人心理健康，更好地满足老年人精神文化需要，积极探索智慧养老、医养结合等新模式。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91447>

(来源：保健时报)

山东：高密市政协为养老服务送上“金点子”

“入住中心后，老人们只需按一下床头的呼叫按钮，就可以预约医师康复检查、参加书画活动、一日三餐就餐等服务。老人在这里能够体验贴心、暖心、用心的智慧养老服务，真正实现老有所依。”高密市政协委员田晓伟在谈到智慧养老服务中心时，幸福感和成就感溢于言表。

高密市60岁以上老年人21.21万，约占全市人口总数23.6%。为破解养老难题，高密市政协充分利用“协商在一线”议政平台，到3处基层养老院，组织政协委员、基层群众与职能部门围绕“利用大数据推进居家社区养老服务改革”进行协商座谈，为发展居家社区养老“把脉问诊”。委员们提建议、基层群众谈看法，与相关职能部门通过协商达成共识，以《社情民意信息专报》报送高密市委、市政府。

高密市委、市政府高度重视，积极采纳政协建议，将智慧养老服务中心建设列入高密市2021年确定的26件民生实事之一，按照“一平台九中心”的建设理念，依托12349智慧养老服务平台，利用云计算、大数据等先进技术手段，实现了辐射式居家服务、短期托养、日间照料等综合性服务，开启高密居家社区养老新模式。

目前，高密市投资200余万元，建筑面积1200平方米的智慧养老服务中心已于3月30日启动营业，各街区综合养老服务中心建设正在有序进行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91433>

(来源：联合日报)

山东：把时光存在“银行”里，青岛全面推广“时间银行”，探索互助养老新模式

作为应对城市老龄化的重要养老服务模式之一，探索实施互助养老、在全市推行养老服务时间银行，是深化青岛养老服务体系建设的的重要举措。目前，青岛市60岁以上老年人达191.6万人，占全市总人口的22.91%。日前，青岛市民政局下发《关于推广使用养老服务时间银行的通知》，明确在市南区、西海岸新区、城阳区开展养老服务时间银行项目试点的基础上，在全市范围内推广养老服务时间银行。这是青岛继居家社区养老服务实现城乡全覆盖之后，应对城市人口老龄化的又一领全国之先的力举。作为新生事物，养老服务时间银行在推进过程中，存在着服务质量、标准不统一等问题，也亟须在探索中破解一些困扰供需双方的瓶颈。

“接单”陪聊的“时间客”志愿者

对于西海岸新区78岁的老人尚桂芳来说，通过时间银行信息管理平台预约服务，已经成了她每周的“必修课”。从陪伴聊天，到打扫卫生，再到社区医院取药……只要尚桂芳老人发布需求，总会有“时间客”第一时间接单，帮助她完成服务需求。

罗瑞涛就是尚桂芳老人口中的“时间客”之一。今年64岁的罗瑞涛是一个热心人，退休前在一所驻青高校从事教育工作，因此被其他志愿者尊称为“罗老师”。罗瑞涛的老伴已经病故，一双儿女分别是80后和90后，一个在国外，一个在广州，正值工作和生活打拼的年纪，用罗瑞涛的话说，“每天忙得像陀螺一样，自己看着心痛，却也帮不上忙，至于靠孩子养老，更是指望不上。”

在退休前，因为工作忙忙碌碌，罗瑞涛并没有觉得孤单。退休后，面对空空荡荡的家，罗瑞涛会“经常觉得无所事事”。在朋友的带动下，他注册成为养老服务时间银行的一名志愿者，利用空闲时间接取年龄较大的老年人的服务订单，为他们提供志愿服务。

在罗瑞涛看来，跟高龄老人相比，自己还算是“年轻人”，做志愿服务，既能丰富退休生活，也能实现老有所为。当上志愿者后，他每天的生活都很忙碌，陪伴聊天、上门送餐、打扫卫生、跑腿采购，有时候还会陪老年人参加养老机构组织的活动……只要能做得了，罗瑞涛都尽可能做好，收获了包括尚桂芳老人在内的众多老人的好评。

罗瑞涛说，在决定要做志愿者的时候并没有想到自己会得到回报。但随着一年多来接单数量的增加，他的累计工时已经突破50小时，这让罗瑞涛对养老服务时间银行有了全新的认识：“其实就是存志愿服务时间，兑换自己将来的养老时间。”但是现在罗瑞涛说自己身体还好，并不想过早使用自己积攒的时间。“等到哪天我年龄大了，需要别人服务了，再拿出来兑换养老时间。好钢得用在刀刃上，我得趁现在年轻，多给自己以后积攒点时间。”

高龄老年人“下单”点服务

对于受助者尚桂芳来说，志愿者们出现更解了她和子女的“燃眉之急”。尚桂芳已经独居七年，身患糖尿病、冠心病、高血压等多种慢性病，子女由于工作原因无法和她住在一起。为了照顾尚桂芳，子女想过让她入住养老院、请保姆等方法，但尚桂芳都拒绝了。“养老院不如家里自由，保姆因为年龄、生活习惯等原因，不一定住一块儿去，所以志愿者们算是解了我的燃眉之急。”尚桂芳说，隔三岔五，她就会预约志愿者上门“陪伴聊天”，而且她跟志愿者们都很投缘，年龄差距不是特别大，有共同语言。“我们会一起聊广场舞、聊老年太极拳，有时候还一起画画、打牌。有了他们，我的生活一下子变得明媚起来。”

与罗瑞涛一样，今年42岁的殷延琪也是一名“时间客”，她服务的送餐对象是今年92岁的薛兰芬。因为没有退休，殷延琪利用每周五中午上班不太忙的时间，到市南区祥和爱心素食餐厅领取午餐进行配送。“我的孩子已经出国留学，因此有了相对多的空闲时间。反正闲着也是闲着，还不如去帮助需要帮助的人，做一点好事。”殷延琪说，送餐只需要大约半个小时的时间，服务结束后她再赶回公司，这样也不耽误下午上班。“我觉得这种时间银行的理念挺好的，你在做志愿服务的时候，能顺便存储自己的服务时间，等自己老了那天还能用上，真的挺不错。”她说，自己也会发动身边的人去做养老服务时间银行的志愿者。

“时间银行”缓解养老服务压力

据青岛市民政局养老服务处处长乔先华介绍，养老时间银行通过政策设计，鼓励志愿者为老年人提供养老服务，在全市统一的服务平台上按一定规则记录存储志愿者的服务时间，当志愿者需要养老服务时可提取时间、兑换服务，通过这一互助养老模式，可以有效缓解养老服务力量不足的矛盾。“‘时间银行’互助养老模式对健全社会养老保障体系，实现‘老有所养’具有十分重要的意义。”青岛市社科院副研究员刘振磊认为，面对目前我国日趋弱化的家庭养老功能，推广“时间银行”这一志愿服务的创新模式，可以缓解不断扩大的老年照料和服务压力。

去年4月14日，青岛出台了《青岛市养老服务时间银行实施方案（试行）》，明确了我市养老服务时间银行的总体要求、重点任务、实施步骤和保障措施，制定了《青岛市养老服务时间银行实施细则》，明确了时间银行管理机构和服务站点相关标准及管理规范；明确了志愿者、服务对象审核、注册、退出等相关标准规范；时间银行志愿者提供服务的流程及服务标准；时间银行服务项目种类；时间银行服务安全管理规定、突发事件应急处置办法；时间银行服务站点以及时间银行志愿者奖励办法等规章制度。

与此同时，养老服务时间银行已在首批试点的市南区、西海岸新区、城阳区全面铺开。凡年满18周岁、有公益服务精神、有从事养老服务的时间，身体健康、无个人信用不良记录和严重违法记录的公民都可以注册成为志愿者，并根据发布的需求“接单”，80周岁以上城镇户口空巢独居老年人、60周岁以上农村留守老年人成为第一批接受“时间银行”服务的对象，他们每个周可获得4个小时由政府购买免费服务。

根据统计，志愿者们提供服务的意愿并不低。截至目前，市南区、西海岸新区、城阳区的养老服务“时间银行”已有4084人注册为志愿者，服务对象（受益老人）3866人，订单量达到1539单，服务时长达到784.25小时。“我们争取到今年年底，青岛养老服务时间银行的注册志愿者达到13000人，服务对象数量将突破一万人，订单量突破一千万单。”乔先华表示。

延伸：探索建立养老统一标准

虽然“时间银行”已经成为养老服务的有力补充，但记者采访中发现，“时间银行”并不是社区养老服务的“万能药”，仍有诸多难题需要解决，才能进一步有效发展和应用。

据青岛市养老服务时间银行负责人曹齐介绍，时间银行以非专业服务项目为主，主要包括助餐、助医、助浴、助洁、助急和指导使用智能手机六大类，其中，助餐包括上门送餐和帮助购买蔬菜等；助医包括陪同就医、按医嘱代取药和购买药品等；助浴包括洗浴看护和接到养老服务站点洗浴等；助洁包括理发、家务整理、帮助清洗衣服等；助急包括各项日常生活应急协助服务项目以及心理疏导、陪伴聊天等。

根据青岛市目前的标准，上门送餐可存储0.25小时/次，帮助购药可存储0.5小时/次，陪同就医可存储0.25小时/次，洗澡看护可存储1小时/次，帮助清洗衣服、理发、家务料理等均可存储0.5小时/次，精神慰藉、指导使用智能手机等可存储1小时/次。“但是在运行过程中，有的志愿者反映，陪同就医往往需要花费大量的时间，0.25小时可能会偏少，那么在运行的实际中，我们会根据实际情况作出具体调整，使志愿者的付出和存储时间大致相当。”曹齐表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91419>

(来源：青报网)

湖北：今年，武汉将促进养老服务事业等立法

4月27日上午，长江日报记者从2021年武汉市人大常委会立法工作会议上获悉，我市今年立法工作重点任务已确定，将围绕促进养老服务事业、地质环境管理、绩效管理 etc 制定法规。

今年，市人大常委会新列立法项目有：修订《武汉市实施〈中华人民共和国红十字会法〉办法》《武汉市预算审查监督条例》，制定《武汉市地质环境管理条例》《武汉市绩效管理条例》《武汉市养老服务促进条例》。另有去年结转项目：制定《武汉市供水用水条例》《武汉市控制和查处违法建设条例》，两部法规草案拟提请今年6月市人大常委会会议表决。

今年，市人大常委会还将围绕民法典实施、行政处罚法实施、优化营商环境、长江生态保护、公共卫生体系建设等事项，组织开展我市地方性法规和市人大及其常委会决议、决定的专项清理，统筹法规的立改废工作，保证与时俱进。

今年1月22日，十三届全国人大常委会第二十五次会议审议通过了新修订的行政处罚法，补充和完善了对行政处罚的适用规则和实施程序，明确了违法所得的计算标准，延长了一些重大违法行为的追诉期限，提高了适用简易程序和当场收缴的罚款额度等。今年，市人大常委会关于涉及行政处罚法内容的专项清理将认真查找现行地方性法规与新修订的行政处罚法不一致、不衔接、不配套的问题。

市人大常委会还将开展《武汉市禁毒条例》《武汉市城市公共客运交通管理条例》立法后评估；围绕制定、修订《武汉市企业和企业经营者权益保护条例》《武汉市数字经济促进条例》《武汉市城市公共客运交通管理条例》《武汉市突发公共卫生事件应急管理条例》等项目开展立法调研。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91433>

(来源：长江日报)

江西：791个颐养之家服务万名老人

江西省新余市5年前开始探索普惠型养老服务。截至目前，该市在城乡建起791个颐养之家，为1.1万多位70岁以上有需求的老人提供日间生活照料、精神慰藉等服务。

市委抓总，颐养之家建设“一张蓝图绘到底”

2016年，新余市在江西省率先启动农村颐养之家建设，市委将其列为重点工作，整合各方资源和力量一体推进，既解决农村养老问题，也将其作为党建工作在基层的有效抓手。市委出台“党建+颐养之家”工作指导意见、项目资金管理暂行办法等，建点覆盖和提升管理并重。对每个村一次性投入建设经费10万元，由市、县(区)、乡三级按4:4:2的比例分担，2017年至2018年间，全市各级财政为此共投入资金6900余万元。同时，着力培育典型，引领示范。

市委书记蒋斌等领导亲自审定颐养之家建设标准、成本管理等规定，每到基层调研必和乡、村两级党组织书记座谈交流颐养之家建设和运营事宜。市四套班子领导每人联系一个乡镇，强化对颐养之家建设和运营的督导调研。召开市委常委会时，邀请部分村支书列席，并安排一名代表发言。

全市每年举办一次“党建+颐养之家”建设工作培训班，以提升村党组织负责人的工作能力，调动其积极性，使其在颐养之家场所建设、日常管理方面充分发挥聪明才智。据统计，全市414个村建起了736个颐养之家，为10309位70岁以上农村留守老人、空巢老人等提供服务。其中118家系吃住一体。颐养之家使用的房屋，有96处由党员干部和爱心人士无偿提供。分宜县的第一个颐养之家，就是由分宜镇水东村的党员村民孔新生自掏腰包将自家闲置的二层小楼进行改建和装修后，交由孔家村小组使用。

部门联手，以党建促颐养之家落地生根

农村颐养之家的运行经费按照每人每月不低于350元的标准筹集，其中老人自缴200元，市、县(区)两级财政各补贴50元，乡、村两级自筹50元。对于特别困难，无力支付的老人，鼓励机关事业单位党员干部和当地商会会员等社会各界人士结对帮扶。

新余市委组织部出台市直单位及党员干部联系“党建+颐养之家”工作方案，要求各级党政机关和事业单位挂点联系一个村，指导帮助颐养之家做好服务工作。同时，把“党建+颐养之家”建设和运营情况纳入县乡村党建工作的考核内容，把考核结果作为考核、使用乡村两级干部的重要指标，对工作不力的村干部严肃处理。2018年，渝水区某镇党委书记由于未通过颐养之家建设方面的考核，被调离了岗位。

借鉴农村颐养之家的成功经验，2019年底新余市出台文件，提出由组织部门、民政部门牵头抓总，制订工作方案、设施管理办法以及考核评价办法，着力推进城市“党建+颐养之家”建设。颐养之家用房以国有资产为主，少部分采取租赁、依托社会养老机构等方式解决。

截至目前，全市城区共建成55家，覆盖80%以上的城市社区。通过招标，引进两家餐饮公司负责配餐，社区负责组织管理。70岁以上有需求的老人和60岁以上贫困老人在颐养之家吃午餐，每餐分别可获补贴5元和7元，标准为一荤一素一汤一主食，目前共惠及1000余人。颐养之家对城市低保、特困、重点优抚对象等家庭中年满80周岁的老年人提供探访、关爱、精神慰藉服务。

广泛动员，让颐养之家有活力有温情

新余各地的农村普遍注重从有威望、身体好的老党员、老干部中挑选热心公益者担任颐养之家的“家长”或志愿者，或成立颐养之家理事会，请老党员、老干部们参与日常管理和财务监督等工作，以实现组织管理和自我管理、自我服务相得益彰。

新余市采取大宗生活用品级配送、日常蔬菜县级配送等办法，为颐养之家节省10%的成本。一些村还利用集体土地，组织有劳动能力的老人种菜、养鸡，既改善伙食又节省开支。高新区马洪办事处山南岭村村委会将光伏发电的部分收益用于补贴颐养之家，村“两委”干部通过与颐养之家理事会一起开展运行成本核算，也将人均成本控制在每月280元左右。

在城区，人气最旺的是渝水区新钢街道桂花村社区，每天中午有百余名老人享受配餐，也将为需求的70岁老人和60岁以上困难老人提供午餐配送、基本体检和文娱活动等服务。

同时，新余市还发动社会各界支持颐养之家运营。截至目前，全市共收到本地社会组织捐款3000多万元。渝水区北镇镇普善寺设立了总金额达850万元的养老基金，惠及全镇48个颐养之家的1000多名老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91399>

(来源：中国社会报)

江西：安福县全力提升养老服务水平

一是完善农村养老设施。积极盘活闲置祠堂、村小、民房等场所，用好颐养之家等互助养老设施，改造和修缮具有助餐功能的农村互助养老之家142个，覆盖55.47%的行政村，全县累计拨付运营资金241.5万元、筹集社会资金40余万元。二是优化居家养老服务。深化医养结合，加大社会服务购买力度，委托第三方养老和护理机构为全县778名分散特困供养人员和57名农村特困失能人员提供养老护理。三是规范互助养老管理。出台实施方案，全面规范“党建+农村互助养老”入家运营各项制度，完善丰富互助养老筹资模式，提高入家老人互助养老积极性，目前已有4000余人签订入家协议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91435>

(来源: 市政府办)

云南: 昆明已建立147个居家养老服务中心

昨日, 昆明市民政局局长张正平做客“春城会客厅”政风行风在线访谈时介绍, 昆明3年来已建立147个居家养老服务中心, 占全市社区的20%, 今后居家养老服务中心将覆盖全市所有城市社区。

张正平表示, 去年昆明市出台《昆明市人民政府关于鼓励社会力量兴办养老服务机构实施意见》及配套文件, 将从扶持支持社会力量兴办养老机构方面, 进一步规范完善政策, 着力兴办养老机构。

“下一步作为公立养老院, 我们一直在做三无老人、困难老人的保兜托底, 结束以后就围绕居家养老做一些服务平台和社会组织后台, 大力发展服务业。”张正平说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91428>

(来源: 昆明发布)

海南: 适老化服务让“银发族”融入“数智时代”

近日, 海口市府城地区的65岁老人邓卡丽家里停电, 在拨通95598(国家电网客服电话)选择“中文服务”后, 发现自己竟“意外”接入了人工客服。“这样的服务适合老年人群体, 比以前方便多了, 打完电话很快就

有工作人员上门为我修复故障。”
在邓卡丽用手机拨通95598时, 智能语音决策系统里的“客户画像”功能已快速匹配出她的信息为“65周岁以上老年人”, 95598自动切换为“老年模式”, 在拨打95598热线时选择“中文服务”后, 便能直接接入人工客服, 由高级坐席提供“一对一”的办电服务, 为老年群体尽可能减少操作流程。

海南电网公司287万余客户中, 65周岁以上有16.7万户。该服务模式开通以来, 已为3000多位老年人客户提供服务, 20秒接通率为99.41%, 快速为老年人提供诉求响应服务。

海南电网公司还采取优化对老年客户沟通方式, 远程协助“候鸟”居民线上办理业务或委托代办等措施, 让老年客户更好共享信息化发展成果。

据了解, 除了海南电网公司推出老年人一键直通人工服务外, 中国移动海南公司和中国电信海南公司也推出了快速接入人工服务的“尊长专席”。

中国电信海南公司还在微信公众号“海南电信”上开通了远程柜台视频客服服务, 针对老年人来电10000号后, 涉及服务场景如提到“年纪大了、我不会用、我不懂、不会操作”等类似的语句, 语音客服可引导进入远程柜台视频客户界面进行面对面辅导交流。

中国移动海南公司尝试通过在营业厅内和走进社区开设“手机课堂”的形式, 从便携服务、反诈安全和生活贴士三个方面开启敬老老服务, 帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

来自海口的林阿姨表示, 通过课堂她学会了如何在手机线上缴纳水电气费、使用健康码, 发起视频聊天。(完)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91438>

(来源: 中国新闻网)

热点新闻

“一键叫车”功能累计完成老年人乘客订单已达300余万

据交通运输部微信公众号消息, 今年1月22日以来, 交通运输部指导滴滴出行、首汽约车、曹操出行、T3出行、美团打车、万顺叫车、高德地图、嘀嗒出行、申程出行等主要平台公司陆续开通了“一键叫车”功能, 为老年人提供快捷叫车、优先派单等服务, 着力解决老年人在智能技术面前遇到的出行难题。截至目前, 各主要平台公司“一键叫车”功能累计完成老年人乘客订单已达300余万。

据介绍, 各平台公司积极履行社会责任, 高度重视“一键叫车”功能开发和推广应用。具体做法:

一是高度重视。滴滴出行、首汽约车、曹操出行等平台公司均成立了董事长或总经理挂帅的项目专班, 集中资源加快推动。

二是优化功能。美团打车、嘀嗒出行、万顺叫车、T3出行等平台的“一键叫车”功能, 无需输入起点和终点, 点击按键即可叫车, 实现了极简操作。

三是创新方式。滴滴出行在微信小程序中开通了400全国叫车电话, 首汽约车在北京市开通了114电话叫车服务, 高德地图在北京市500余个出租汽车扬招站提供“一键叫车”扫码叫车服务, 不断丰富老年人约车服务方式。

四是加大宣传。各平台公司均通过多种渠道进行宣传, 让老年人了解“一键叫车”功能。申程出行与上海市多个社区合作, 开设“智慧出行老年课堂”, 手把手帮助老年人掌握“一键叫车”功能操作, 并面对面了解需求建议, 不断优化升级服务。

下一步, 交通运输部将指导各地交通运输主管部门、巡游出租汽车企业和主要平台公司根据老年人乘客打车出行需求, 持续提升适老化服务水平。一是持续优化各有关平台“一键叫车”功能, 拓展支付方式, 更加方便老年人使用; 二是在全国推广应用95128约车服务电话号码, 鼓励巡游出租汽车企业和平台公司参与地方95128电话运营服务, 为老年人乘客提供电话预约或即时叫车服务; 三是引导巡游出租汽车和网约车驾驶员提升服务品质, 保障老年人舒心乘车。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91442>

(来源: 中国新闻网)

养老研究

数字化与老龄化共振中的难题何解

数字化已成为当前中国社会变迁的显著特征。只要连接网络, 人们靠着一部智能手机, 似乎就可以行天下。不过, 数字化的生活世界并不是平的, 老年人“数字围城”问题日益引起关注。据统计, 未来5年间, 中国老年人口预计超3亿人, 正式迈入中等程度老龄化社会。科技变革带来的社会数字化遭遇社会结构的老龄化, 其将带来的影响和问题, 都是我们今后不得不面对的。

对于数字时代的老年人来说, 横在他们面前的, 首先是三道数字鸿沟。互联网接触难, “接触鸿沟”依然是很多老年人数字生活的第一道障碍。据统计, 目前大约有1.91亿左右的老年人被挡在数字围墙之外。互联网使用难, “使用鸿沟”成为目前老年人数字生活的最大障碍, 严重限制了老年人的数字红利获得感。网络信息辨别难, “知识鸿沟”是老年人数字生活面临的新困境。很多老年人跨过了“使用鸿沟”, 但因数字素养不足而无法深度融入数字生活, 对网络信息有限的辨识度, 也使他们很容易受到“信息茧房”效应的负面影响。

老年人面临的数字鸿沟困境缘何产生? 笔者认为, 主要源于以下三方面的结构性制约。一是, 中国互联网社会化进程的压缩, 导致老年人数字社会化不足。互联网引入中国至今不到三十年, 智能手机与网络平台的大规模社会应用也不过十年左右。网络数字技术在如此短的时间内快速更新, 老年人难以跟上技术迭代和数字社会转型的步伐。

二是, 互联网企业的技术研发设计更偏好中青年群体, 对老年人需求特征关照不足。互联网企业在研发时大多以年轻人的市场需要为导向, App界面设置、操作指令和信息识别等对老年人不够友好。例如在医疗领域, 几乎所有大型医院都开通了网络平台, 但实际操作上要求完成一系列流程手续, 且不同医院之间信息缺乏互联共享。这些烦琐的技术流程让大多数老年人望而却步, 无形中抬高了老年数字生活的技术门槛。

三是, 社会公共服务机构在改革创新过程中的技术效率偏好, 导致老年人数字生活的制度性排斥。在数字技术赋能的信念下, 很多公共服务通过网络平台的确可以提升办事效率, 但在实践过程中, 一些单位机构一味地追求数字化的技术效率, 而减少线下的服务供给。例如在大型超市收银、医院挂号、景区购票、政务大厅排队等不同场景, 线下人工窗口普遍收缩, 这对老年人的公共服务可及性与公平性带来负面影响。因此说, 数字化场景应用如果出现了以技术效率替代社会效益时, 数字化对老年群体不仅不能赋能, 相反会是一种负担。如何弥合老年人的数字鸿沟, 帮助他们更好融入数字生活、分享数字经济发展红利, 值得给予足够的关注。

在国家政策层面, 要将数字强国的国家发展战略和积极应对人口老龄化的国家战略有机统筹结合, 为数字化精准赋能老龄化提供顶层设计。以“十四五”规划和2035远景规划为指引, 从老年群体的主体特征、核心需求和应用场景三个维度出发, 进行深入的科学研究和规划指导。要突出问题导向, 树立技术效率与社会效益兼顾的长线思维, 分层分类解决老年人在数字生活中的痛点问题。还应始终坚持“数字底线思维”, 在数字技术目前还做不到或做不好的公共服务领域, 不减少或适当增加传统的线下人性化服务途径。

在企业研发层面, 要激励引导互联网企业和平台面向老龄时代的技术创新和软硬件研发设计, 为老年人有效融入数字生活提供科技支撑。企业和平台在研发设计时要重视老年用户的需求感受, 突出“数字技术适老化”和“场景服务智能化”的应用创新导向, 并加强公共服务平台的多元化技术支持, 以解决老年人普遍面临的数字使用能力不足的难题。与此同时, 针对老年人日常生活的重点需求场景, 可借助大数据技术实现高频事务与服务的系统平台功能集成, 不断提升涉老场景服务的智能化水平, 主动解决老年人数字生活的可及性和普惠性。

在社会参与层面, 政府、家庭、社区与公益组织等多方主体应协同参与, 努力提升老年人的数字技术使用意愿、应用能力和总体素养水平。一方面, 应加强网络信息安全法律法规建设和涉老平台服务的规范监管, 加大对网络诈骗等违法行为的打击力度, 切实保障老年人的信息隐私安全和合法权益。另一方面, 积极发挥家庭代际的数字反哺功能, 并借助社区、公益组织、养老机构、老年大学等不同力量, 通过定期举办培训讲座等多种方式, 不断提高老年人的数字信息获取能力和网络数字素养水平, 让更多的老年人融入和享受数字化时代的美好生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=91407>

(来源: 光明日报)

解决养老育儿难题须统筹施计

人口老龄化的快速发展与出生率跌破警戒线，正在成为影响民生持续改善和国家长远发展大局的重大问题。

一方面，我国65岁及以上人口占总人口之比从2000年的7%上升到2019年的12.6%后，将在2025年达14%以上，届时将从轻度老龄化阶段步入中度老龄化阶段。另一方面，出生率持续下降，从2016年的12.95‰下降到2019年的10.48‰，2020年继续下降。这两组数据充分显示了我国人口结构的深刻变化，如果不能妥善应对，不仅会对家庭建设产生不利影响，也会给国家发展带来巨大而深远的影响。

我国老龄化的加速发展是多方面因素综合作用的结果，但人均寿命持续延长和出生率持续降低是两个最为重要的原因。因此，我国需要尽快统筹施计，完善以“一老一小”为重点的人口服务体系，促进人口长期均衡发展。

调研中发现，传统的传宗接代、多子多福观念走向式微，年轻人普遍感到生育焦虑，其原因主要有：一是育儿成本居高不下，几乎要占家庭日常支出的三分之一左右；二是儿童课业负担繁重，且有许多内容从学校转嫁到家庭，家长普遍反映占用时间太多；三是工作竞争压力大，父母难以平衡育儿与工作的关系；四是社会化服务供给不足，养老服务与儿童福利发展滞后，致使年轻人需要承担着照顾父母与子女的双重责任。当然，还有一部分人并无生育意愿，选择不婚不育者、丁克夫妇在增加。

在人口老龄化进程不可逆转的情形下，破解养老难与育儿难的问题，事实上成了十分紧迫且重大的课题。适宜的发展取向是统筹考虑“一老一小”问题并精准施策。一是尽快制定新发展阶段解决“一老一小”问题的顶层设计，将人口均衡发展作为重要的政策目标，在积极推进健康老龄化措施的同时，通过有效政策促使人口出生率回归到正常水平。二是加快发展养老服务业，解决总量供给不足、结构不尽合理、服务质量不高等问题，尽快建立基本养老服务制度，在立足社区的基础上确保有需要的老年人能够享受公共服务，特别是增加护理型床位的有效供给，这是解除老年人后顾之忧和减轻家庭成员照护压力的必由之路。三是积极开发老年人人力资源，畅通老年人参与社会的途径。四是加快补齐儿童福利事业发展的短板，包括建立基本儿童服务制度，赋予所有儿童享受基本公共服务的法定权益，再辅之以儿童津贴与家庭津贴，以减轻育儿的刚性负担。五是深化幼儿园与义务教育改革，坚决杜绝幼儿园小学化，避免将学校教育转化成家庭教育。六是重视女性权益保障，采取更加灵活的女性就业政策，为育儿休假的女性主动计入公共养老金待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91414>

(来源：央广网)

养老类型

北京：养老驿站开放洗浴服务，方便平房院居民

“来回路上不到10分钟！”安定门街道分厅社区养老驿站日前开放的洗浴服务，不仅解决了洗澡难的问题，还省去了以往去亲戚家洗澡往返3小时的赶路时间，令花园社区居民魏华赞不绝口。

洗澡问题为何令魏华如此困扰？原来，安定门地区以老旧小区平房院为主，大部分居民家中洗浴空间狭小或没有洗浴设施。此前因疫情防控原因，辖区内大众浴池关闭。无奈之下，这些居民只能选择远赴亲戚家洗澡，魏华就是其中一员。

随着天气回暖，居民盼望解决洗澡难题的诉求日渐增多。居民的需求就是工作的方向，3月初，安定门街道同东城区商务局沟通探讨解决辖区居民洗澡难的问题，多方寻找可行的场地服务资源。经双方多次开会沟通、反复论证，以及区商务局、安定门街道和养老驿站三方共同探讨，决定利用安定门街道国子监社区、分厅社区两家养老驿站的助浴服务及现有设施完成微调整后，向辖区内洗浴需求人员有偿开放，满足其基本的洗浴服务需要。

如今，安定门街道国子监社区、分厅社区养老驿站经过水电等安全检查和，已正式开放洗浴服务。为最大程度方便居民，两处养老驿站浴室在调整过程中新增了许多人性化设施——国子监社区养老驿站浴室，新增的储物箱让居民可随手存放衣物，新铺上的防滑垫则增加了淋浴时的安全性；分厅社区养老驿站浴室设置了助浴浴缸，淋浴喷头与浴缸距离适中，腿脚不便的居民可以在浴缸内舒服地泡澡。

这些“暖心”设施，也让享受了洗浴服务的居民赞不绝口。居民李美花因腿脚不便，洗澡时需要女儿协助，而自家浴室空间狭小使用不便，养老驿站浴室刚好满足了她的需求。居民黄兰柳以前只能每周去哥哥家洗一次澡，“现在来养老驿站洗，空间大又方便，真是太幸福了！”

据了解，除日间分时段面向居民开放站内自理洗浴服务外，两家养老驿站还可提供站内及上门助浴等服务。分厅社区养老驿站近期新增了一台热水器，进一步确保在居民洗浴高峰期水温适宜。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91410>

(来源：新城报)

江苏：三角咀家园日间照料中心改扩建后开放，为银发族打造第二个“家”

“欢迎大家到日间照料中心，希望大家在这里老有所乐。”这是相城区黄桥街道三角咀家园日间照料中心工作人员常常挂在嘴边的话。近日，2000多平方米的三角咀家园日间照料中心改扩建后重新开放，设有养生理疗、益智棋类、健身、书画等20多个功能室，提供量血压、测血糖等常规服务，以及专题讲座、咨询指导等。

医养结合：让老有所医有保障

三角咀家园是安置小区，居民中老年人较多。为完善社区医养服务设施建设，三角咀家园社区先后在小区建设日间照料中心、社区卫生服务站等，着力打通医疗机构进入养老平台的通道，推动社区养老服务设施与卫生、助残等公共服务设施统筹布局、互补共享，让优质医疗资源在养老中发挥更大作用。

据介绍，社区卫生服务站配备专业医疗团队，组建了由签约家庭医生、老年人能力评估员、营养师等组成的服务团队，为老年人提供居家养老、医疗、康复训练等10大类、50多个小项的医养结合服务。

此外，该站点还配置了治疗室、输液室等辅助科室，可提供检验、注射、输液等服务。三角咀家园社区还联合社区卫生服务站日间照料中心为老人们提供免费健康体检，建立健康档案，实现健康管理，切实满足小区居民的基本医疗需求。

各类服务：让老有所养更有温度

三角咀家园日间照料配送中心成立后，被称为“老年食堂”，每天为辖区内的老年人提供荤素搭配、营养均衡的优质午餐。对于行动不便的老年人，食堂还提供免费送餐上门服务，彻底解决辖区内行动不便老人的午餐难题。

在日间照料中心的书画室，辖区居民书法爱好者杨老师常常在这里写字、画画，还时常教老人、儿童如何写字，这里已成为他发挥余热的舞台。

在阅览室内还摆放着各类书籍报刊，老年人总爱在这里读读书、看看报。今年70多岁的张欣木爷爷每天都要来这里，一杯清茶，一本书籍，就能坐上几个小时。各类“趣味读书会”时常在这里举行，让阅读成为一种生活方式。

三角咀家园社区将每月26日定为志愿服务日，为辖区老年人进行义诊、理发、泡脚、按摩等，举办老年人棋牌比赛，为老年人开展健康讲座和文艺汇演等，让志愿服务成为常态。

接下来，三角咀家园社区将进一步丰富形式，将学党史与办实事紧密结合，不断推动党史学习教育走深走实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91434>

(来源：苏州新闻)

湖南：汨罗首个嵌入式居家养老服务项目落户，预计7月份开放运营

4月26日上午，汨罗镇瞭望山社区、康乃馨运营公司举行签约仪式，双方将在老人日间照料、老年大学、居家养老服务等方面展开深入合作，积极打造汨罗居家养老服务体系的首个标杆项目，市民政局相关负责人出席仪式。

该项目在瞭望山社区新建的龙塘大厦“幸福院”的基础上提质改造，共3层700多平方米22张床位，内设立日间照料中心、老年大学、养护中心、居家养老服务中心，可为当地老人提供多种类型的现代化养老服务。项目计划今年7月份正式开放运营。

今年1月，汨罗市民政局与湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司签订战略合作框架协议，明确将在汨罗养老机构标准化建设、街道、社区的嵌入式机构、日间照料中心以及居家上门服务等方面开展深入政企合作，构建以养老院为中心，社区嵌入式机构为分支的“1+N”养老服务体系，以高品质服务打造汨罗养老全场景生态圈。瞭望山社区是双方签订战略合作框架协议后的首个签约社区。目前双方正积极推进居家养老服务项目进入更多村、社区。

湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司是湖南省大型国有企业——湖南发展资产管理集团有限公司的全资子公司，系湖南省属企业健康养老产业主平台，是民政部、湖南省养老服务标准化体系建设牵头单位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91412>

(来源：汨罗政府网)

养老产业

陆杰华：老龄社会形态下城市老年群体社会治理需有前瞻性

4月25日，由盘古智库、老龄社会30人论坛主办，盘古智库老龄社会研究中心、优客工场承办，信息社会50人论坛、中国人民大学中国创新公益研究院、北京大学中国社会与发展研究中心、思德库养老信息化研究院协办的“老龄社会创新先行——中国老龄社会30人论坛三周年暨专题研讨会（34）”在京召开。北京大学老龄健康与发展研究中心副主任、盘古智库学术委员陆杰华重点关注“老龄社会形态下城市老年群体社会治理的新变化、新挑战和新路径”话题。

新变化。一是老年预期寿命延长伴随着疾病扩张的危险，健康不平等现象凸显，人群、城乡、阶层、性别健康不平等；二是空巢、独居老人数量、比例急剧增加，家庭代际结构的变化；三是流动老年人口数量迅速增长；四是老年人由单位人转向社会人，老年人的利益诉求发生变化。

新挑战。第一个挑战是群体社会治理理念之后，治理模式和治理思路亟待转型。传统事后治理应对模式，难以应对老龄社会诸多潜在风险。目前社会治理模式是碎片化的，各管一段，老龄社会发展缺乏顶层设计和统一规划，涉老政策和法律法规超前和统筹是短板，政府部门之间职能交叉，权责不清，各自为政，缺乏活力。

第二个挑战是城市老年群体治理的主体单一，各治理主体多层次多元化的共识共建格局还没有完全构建。

第三个挑战，城市老年群体利益结构复杂化，基层社区治理难度加大。老年群体利益日益凸显加剧了代际利益的冲突，代际和谐需要考虑。

第四个挑战是城市老年群体公共服务供给缺口扩大，供需不对称亟待平衡。养老供需不平衡，城市老年公共服务设施建设和适老化改造方面，城市规划滞后于老龄化的进程。

新路径。一是需要改变治理模式，从碎片化改成整体性治理；二是聚焦老年人向全人口全生命周期转变，改变过去按照年龄的定式，老龄化问题不等于老年人群的问题；三是回应性治理向前瞻性治理，老龄社会新形态为国家、个人和家庭带来的影响是复杂、不确定性的，前瞻性治理应是精准、预见、有准备和有针对性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91422>

(来源：中国发展网)

博鳌热议深度老龄化，“地方模式+资本样板”共探中国式养老

中国人口老龄化进程迅速，预计到十四五结束，老龄人口将超过3亿，老龄化率将达到20%。而随着社会生活方式的转变，银发经济的兴起，社会、政府、企业、市场、个人又如何在养老产业中各自发挥作用力？

在2021年博鳌亚洲论坛上，包括世界卫生组织荣誉总干事陈冯富珍、青岛市副市长栾新、以及平安人寿党委书记杨铮在内的多位人士对如何完善中国养老体系，推动养老产业发展提出了建议。

其中，陈冯富珍建议发挥政府、社会、企业、市场、个人五方力量，建立多元化、多层次的医疗保障需求；栾新则以“青岛模式”为例，建议统筹三种不同的养老模式，加快建设居家、社区、机构相协调的养老服务体系；杨铮则认为居家养老、社区养老保险大有可为，未来会尽快推出适合中国老龄社会居家健康管理护理方面的产品。

青岛模式，养老保障的三种融合

陈冯富珍认为，中国经过多年的摸索，大致形成以基本医疗为主体，以商业保险和医疗保险为补充的医疗保障体系，希望政府、社会、企业、市场、个人共同发挥作用，建立一个能够满足群众的需求，多元化、多层次的健康保障需求。

陈冯富珍还表示，中国已经建立起世界上覆盖人群最大的养老保险体系，基本养老保险已经覆盖近10亿人口，企业年金保险制度初步建立并逐步完善，目前已经覆盖5800万的人口。但个人储蓄性养老保险的制度仍然处于初步阶段，医疗保障和养老保障，需要更平衡、更充分发展。

栾新则从青岛经验出发，建议统筹三种不同的养老模式，加快建设居家、社区、机构相协调的养老服务体系。

栾新认为，机构养老的优势在于服务专业化、标准化，社区养老承担着平台的功能，但在中国这三种模式各自的优势没有得到融合，而是相割裂。主要表现在，机构养老空床率非常高，全国普遍空床率在50%左右。居家养老缺乏专业化人员参与，而社区养老功能不全，服务质量不高，运行机制不规范，也没有办法满足困难老人的照顾。

因此栾新建议，将养老机构引入到社区，并提供上门养老服务的供给，或者以社区为平台，整合周边的养老机构，为社区的老年人提供服务，充分调动社区周边的机构参与到养老服务中去。

栾新还以青岛模式进行举例。据悉，青岛在所有城市范围之内，不仅在街道建立社区养老服务中心，每个社区也建立了社区服务点，实现了城区的居家社区养老全覆盖。青岛还建立了全套的监督管理系统，便于政府做好相应的监督管理，此外，青岛还设立农村养老孝心基金，为农村老人购买社会化养老服务，并且提高他们的长期护理保险支付标准，和农村失能失智老人的运营补贴标准。

栾新还建议完善基本养老体系，为低收入困难老人提供普惠型的基本养老服务，政府要做好兜底服务。栾新表示，由于存在未富先老，未备先老现象，农村老年群体的购买服务方式很难实现，建议通过政府政策和资金双方面的引导，扩大普惠型的养老服务的供给，同时充分发挥公办和公建民营的养老机构兜底保障服务，满足困难群体的需求，做好对低收入和经济困难人员无偿或者低价的服务供给。

银发经济，社会资本参与打造养老生态

栾新表示，中国老龄人口巨大，其中青岛的老龄化率（60岁以上的户籍老人）超过了23%，山东省也超过了20%，因此养老是一个非常巨大的市场空间。积极拓展养老服务，对拉动内需和扩大国内消费具有很深远的意义，要充分发挥政府的政策和财政杠杆作用，这也是双循环非常重要的一部分。

但栾新也指出，养老产业一个最大的问题就是找不到盈利模式。虽然市场空间很大，但是如何盈利需要政府的政策，希望通过政府政策和资金的引导，让朝阳产业越做越大。建议推动养老产业发展，注重市场化因素。

平安人寿党委书记杨铮则表示，中国老龄化进程非常迅速，预测到“十四五”结束，60岁以上人口占比会超过20%。另一方面，医疗、生物科技进步，国民的平均寿命基本上以每年增长1.6岁，未来银发经济会成为中国经济非常重要的一个方面。

杨铮认为，养老市场发展和速度在供给上是不均衡的，整个养老行业的供给不够。发达国家有七成的养老储备来自于商业保险和资管产品，相比之下中国金融产品非常单一，未来空间非常大。围绕着养老、生活服务方面，例如家政、旅游、医疗、康复、护理，会带来很大机遇，“十四五”的规划纲要也提出支持家庭的居家养老、社区养老，也为保险行业未来的发展指明了一条道路。

杨铮表示，商业保险有灵活的机制，以及长期稳健的回报，未来我们会结合老龄社会的发展，在产品加上服务方面做更多的探索，平安在保险保障加上医疗服务包括健康管理方面大量布局，平安健康去年一年有超过2000万人问诊，每天有100万人参与推动各种健康管理，包括慢病管理，消费者这方面的需求在不断增加。杨铮还表示，未来会尽快推出适合中国老龄社会居家健康管理护理方面的产品。

杨铮还提出三点建议，一是国家层面尽快明确商业养老保险的发展定位，二是明确税收、产业方面政策，让更多的社会资金参与行业，三是商业保险公司要用自身资金运用安全长效的特点，开发出符合消费者需求的产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91424>

(来源：财联社)

全国各省市老年用品“十四五”发展思路汇总分析

老年用品产业是以老年人服务对象，提供老年服装服饰、日用辅助产品、养老照护产品、康复训练及健康促进辅具、适老化环境改善等产品的制造业，是老龄产业的重要组成部分。国家重视老年用品产业发展，中国十四五规划提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，开发适老化技术和产品。此外，16省市将老年用品写入十四五规划纲要。

一、中国老年用品产业发展现状分析

1、人口老龄化加剧

随着国民经济的快速发展和人们生活水平的提高，我国人口老龄化问题凸显，目前仍处于老年人爆发式增长阶段。据国家统计局数据，截至2019年年末，全国60周岁及以上人口为25388万人，较2018年增加439万人，占全国人口比重18.1%，较2018年提高了0.2个百分点。

我国人口老龄化问题加剧，老年人口持续增加。人口预测结果显示，2020年、2030年、2040年、2050年我国60岁及以上老年人口数量将分别达到2.55亿人、3.71亿人、4.37亿人和4.83亿人，80岁及以上老年人口数量将分别达到0.29亿人、0.43亿人、0.67亿人和1.08亿人。

2、政策支持老年用品产业发展

老年人口规模扩大，老年用品需求增加。为促进老年用品产业发展，近几年，国家出台了一系列鼓励政策。

2019年12月，工信部等5部委发布《关于促进老年用品产业发展的指导意见》，国家层面第一个促进老年用品产业发展的引导政策，首次明确了老年用品产业重点领域，引导老年用品产业高质量发展，建立横向纵向联系促进产销对接。近期，《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出，开发适老化技术和产品，培育智慧养老等新业态。

3、中国老年用品市场潜力大

我国的老齡健康用品市场尚处于初级阶段。一方面我国城市老年用品生产的企业数量不多，规模较小，产业链发展较不完善，据中国老龄协会发布《需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究报告》，目前全球老年用品（康复辅助器具）有6万多种，但我国仅有2000多种。而从全球的情况来看，大约有6万多种，其中日本就有4万多种。由此看来，我国老年用品发展空间大。另一方面老年群体总体上对老年用品的知晓率不高，多数老年人的健康消费结构较为单一。我国老年人的消费市场中，食品和衣服等日用品的消费超过50%，与健康相关的消费主要是保健食品，大约占30%，而老年人的健康支持检测设备和功能性康复辅具等高附加值产品及其服务的消费占比非常小。未来，随着老年用品普及，老年用品消费结构将多元化，进而推动老年用品行业发展。

按照需求细分，老年用品可分为12类。随着人口老龄化的快速发展，我国老年用品产业发展迎来机遇期，未来市场发展前景广阔。据工信部等五部门发布的《关于促进老年用品产业发展的指导意见》，到2025年，老年用品产业总体规模超过5万亿元。

二、十四五老年用品产业发展目标

《关于促进老年用品产业发展的指导意见》提出，到2025年，老年用品产业总体规模超过5万亿元，产业体系基本建立，市场环境持续优化，形成技术、产品、服务和应用协调发展的良好格局。创新能力明显增强，骨干企业研究与试验发展经费支出占主营业务收入比重超过2%，以企业为主体的技术创新体系进一步健全。供给水平明显提高，产品种类更加丰富，产品质量标准、检验检测、认证认可体系逐步与国际接轨。品牌建设明显加快，重点领域品牌数量增多，区域品牌快速发展，建立适应市场需要的品牌体系。市场环境明显优化，市场监管力度不断加大，政府公共服务能力显著提高，市场竞争秩序和消费环境明显改善。

三、十四五时期各省市老年用品行业发展思路分析

人口老龄化是我国的基本国情，促进老年用品产业发展是应对人口老龄化的重要举措。中国十四五规划提出，发展银发经济，开发适老化技术和产品，培育智慧养老等新业态。此外，16省市将老年用品写入十四五规划纲要。

例如，广东十四五规划纲要提出，推动老年产品市场开发，加快养老产业发展。引导与养老产业密切相关的重点产业发展，培育一批带动力强的老龄制造业龙头企业，打造一批产业链长、覆盖领域广、经济效益显著的产业集群。推动老年产品提质扩容，加快智能康复辅助器具的开发应用，逐步建立康复辅助器具社区服务体系。创新开发智慧健康产品，围绕助老助残、家庭生活需求，开发残障辅助、家务、情感陪护、娱乐休闲、安防监控等智能服务型机器人产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91426>

(来源：中商产业研究院)

国寿养老业务范围涉及养老保险“三支柱”各个领域，截至2020年底管理资产总规模超过1.3万亿元

“十四五”期间，如何适应人口老龄化和“银发经济”所带来的挑战，更好地满足人民群众多样化的养老金融需求，是养老金管理机构面临的重要课题。

中国人寿养老险公司相关负责人表示，作为中国人寿集团旗下的专业养老金管理机构，公司将持续引领第二支柱企业年金和职业年金基金管理，同时积极探索第三支柱个人养老金管理，持续推动产品、渠道和服务创新，将普惠金融服务切实落到实处。

据了解，该公司业务范围已涉及养老保险“三支柱”的各个领域，截至2020年底管理资产总规模超过1.3万亿元。公司已累计为超过3000万个人客户提供养老金投资管理服务，其中包括众多中老年人、残疾人、农民、城镇低收入人群等特殊群体。

大数据、云计算、人工智能等信息技术的飞速发展缩短了企业与客户之间距离，为扩大金融服务的覆盖面和渗透率奠定了基础。近年来，中国人寿养老险公司先后与多家头部互联网金融平台合作，借助互联网平台的用户基数和影响力使养老金融普惠更多人。2020年3月，该公司推出了行业首个一站式线上养老专区“国寿·京东养老广园”，将养老资产管理、医护健康、紧急求助、生活消费、精神文娱等多种服务有机整合，已累计为4.6万名客户提供“食、医、健、护、乐”全方位优质养老服务。

同时，中国人寿养老险公司持续完善投资决策体系，加强投资研究，提升投资管理专业化水平，建立全面风险管理体系，依托数字化管理平台强化对各类金融风险的有效识别和紧密追踪，为保障资金安全稳健增值奠定了坚实基础。通过大数据分析个人养老保障管理产品的申赎规律，加强精细化管理，实现产品规模和投资收益的有效平衡，执行优惠费率管理策略让利于客户，推动普惠金融理念落到实处。

此外，该公司坚持把投资者教育和消费者权益保护工作纳入公司经营发展战略和企业文化建设中，推动普惠金融可持续发展。公司建立了消费者权益保护工作委员会，完善消费者投诉响应处理机制，强化产品设计、售前宣传、售中管理、售后服务等环节的消费者权益保护审查监督，切实保障消费者的合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91439>

(来源：中国银行保险报网)

文化长征第143站——第二届银发经济论坛即将在北京举行

为了积极应对后工业时代人类社会老龄化问题，为积极构建老龄发展新格局、新模式而献计献策，实现“老有所为、老有所养、老有所乐、老有所为”，为建设美丽中国重要举措提供理论和实践支撑。文化长征创立者张胜利先生基于社会责任感、大格局和前瞻性率先提出并在北京饭店举行了首届银发经济论坛，银发经济论坛是文化长征的又一新举措，开全国论坛之先河，必将有力的推进全国银发经济的快速发展，此次论坛共邀请了30位各界关心银发经济发展的知名人士，以“银发经济，关乎未来”为主题，特于2021年4月6日举办了首届银发经济论坛公益活动，共襄银发经济发展盛事。取得了良好的社会效果，引发了广泛的关注，为了进一步持续、高标准推进，现决定于2021年5月10日在北京安徽大厦隆重举行第二届银发经济论坛。

第二届银发经济论坛是在上一次论坛的基础上依然只邀请30位参会嘉宾，参加论坛的嘉宾和嘉宾的演讲内容、在可操作性、理论水平、政策解读权威性和实践性等方面较之以往都有巨大提升，这必将是一场关于银发经济论坛的饕餮盛宴。

文化长征是一个大型的综合性文化平台，是由著名思想家、哲学家、武术家、陶瓷家、书法家、“书法教父”张胜利先生开创，文化长征是一艘巨大的文化航母，驰骋四海，它带给沿途先进的文化思想，树起了一座座优秀的文化丰碑，被誉为“新时代的丝绸之路”。它始终秉承“文化长征、百家讲坛、分享思想、去伪存真、思想传承、享受成功。”的宗旨，用“带着思想上路，为了理想赶路”的理念，“永远在路上”的奋斗精神，努力把中国优秀文化传播出去，从前沿科技走出来，沿着华夏文明的脉络，引领、传播先进的具有正能量的文化思想，文化理念，讴歌伟大的新时代、为民族伟大复兴作出努力。已在中华大地乃至世界一些国家和地区辉煌走过了142站。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91441>

(来源：中国消费商网)

智慧养老

浙江：安吉县打造人脸识别智慧养老新高地

近日，安吉市民小范为家里89岁的奶奶办理入住养老机构，对新推出的“一床一码一人”协同养老项目赞不绝口。老人通过人脸识别办理入住之后，会生成专属的床位“数字码”，随时都可以查看老人个人信息及应享受的补贴。

安吉在先行先试的基础上，进一步完善人脸识别系统，让群众预约、入住养老机构的体验更方便、更快捷，形成可复制可推广的智慧养老经验，让更多老年人受益。

人脸识别系统谢绝陌生人

进入养老机构时，工作人员只需要输入老人的身份证，再通过人脸识别比对一下数据，就能获取老人基础信息，这样，老人入住养老机构省去了很多手续，不仅可以避免老人对纸质文件管理的繁琐，又可让养老机构的床位管理更加及时准确，也能大大提高机构工作效率。

不仅如此，门口的人脸识别系统还会识别出没有经过正式登记的人员，该人员在入口处会被无情地挡在门外。而在出口处，对于失智、失能老人，在没有监护人员陪伴的情况下，也会被自动拦住，以防老人走失。

人脸识别系统刷脸就餐

老人在吃饭时可以通过人脸识别设备进行刷脸就餐。因为很多老人并不会使用智能手机，扫码支付对他们来说比较困难，人脸识别自然就成了老人们就餐付钱的最优解。同时通过该系统可更好地掌握就餐人数，以提供更贴近老年人就餐需求的服务，也为政府实现精准发放膳食补贴，以及相关政策的制定提供了一定的帮助。

人脸识别系统细心看护

人脸识别技术还可以与老年陪伴机器人等技术相结合，形成细致的室内看护系统。若发生老人摔倒、长期静止不动等危险场景，系统可主动识别并发出求助、报警，联系医护人员上门抢救。室内看护系统时刻陪伴在老人生活的点点滴滴之中，为老人们提供更加细致、贴心的照顾与服务。

人脸识别、AI等科学技术有时会给人带来机器冰冷的印象。但其实如果合理运用这些新技术，能让大城市养老更加精准、更温暖。而作为技术赋能平台，虹软视觉开放平台的人脸识别算法不仅简单易用、性能强悍还可以离线免费，为用户提供安全可靠的基础服务能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91415>

(来源：艾肯家电网)

甘肃：金塔县居家养老服务开启“扫码”时代

为进一步做好政府购买居家养老服务工作，提升服务水平，金塔县开始全面实施居家养老电子结算服务，一种全新的、更为便捷的居家养老服务模式，在全县开启。居家养老服务是金塔县民生工程重点项目之一，服务对象为75岁以上高龄老人，每人每月100-260元居家养老服务虚拟币，可享生活照料、清洗衣物、上门理发等家政服务。

居家养老电子结算系统把每月100-260元居家养老服务虚拟券打入老人的电子账户，同时，把老人的姓名、性别、年龄、联系方式和住址等信息录入系统，享受居家养老服务的老人就拥有了自己专属服务的二维码，可以贴在家中。工作人员上门为老人提供服务时，只需扫描二维码即可将服务记录上传至软件后台，所需费用由电子平台自动结算，无需现金往来，安全方便快捷，实现了养老标准化与信息两翼齐飞。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91448>

(来源：潇湘晨报)

养老培训

“老龄化”一解：居家养老，公派钟点“儿女”上门照护

养老护理员徐小念每天早上六点半就起床了。7点钟，她要准时到第一位老人家“上门”服务。每天早上7点到10点的预约时段最为抢手，很多老人都希望在她的帮助下换好尿布、洗澡干净，清清爽爽地开启新一天。徐小念在上海做居家养老护理员快三年了。她服务的近20位老人，基本都在80岁以上。他们需要徐小念帮忙喂饭、洗澡、倒便盆、做肢体训练。徐小念管老人叫爷爷奶奶，老人把她当孙女。上海是全国最早进入老龄化的城市之一。至2019年底，全市户籍人口中60岁及以上占比为35%，预计到“十四五”期末的2025年，上海60岁及以上人口占比将增加到40%，超过全国同期的20%。2018年起，上海全面试点长期护理保险制度（以下简称“长护险”）。2020年9月的信息显示，上海有50万失能老人获得长护险待遇。徐小念和同事们，正是长护险制度下，专门提供居家照护的养老护理员。数年来，她们成了众多失能老人的钟点“儿女”，日日陪伴，甚至送老人走完最后一程。

钟点“儿女”

每天，徐小念上门服务时，门总是虚掩着——老人已习惯留好门等她。

“他们总是盼着我来。”徐小念说。

老来难，徐小念体会深切。比如，对不少“80后”老人来说，洗澡已成难事。脱不下衣服，系不上扣子，跨不进浴缸，这都是常见的情况。徐小念服务的一位87岁的“男老人”，每天都等着她到家帮忙洗澡。老人患有帕金森病，四肢日渐僵硬，行走不便，就算架着助行器，仍需两人搀扶。

刚开始，老人还有些抗拒，不好意思。徐小念做他的思想工作，说护理员服务不分男女，你就把我当孙女。“我每天都叫他爷爷，他就慢慢接受了，把我当亲人。”徐小念说。

现在每天下午，老人都等着徐小念上门。洗好澡，他就可以舒舒服服地吃晚饭了。

“男老人”、“女老人”，是护理员对老人们特有的称呼。这些老人都参保了“长护险”。按照上海市政府2017年底印发的《上海市长期护理保险试点办法》（以下简称“办法”），60周岁及以上，参加了上海市职工医保或居民医保的老人可以参加长护险，且需提出申请，定点机构会对老人的自理能力、疾病状况综合评估，确定不同的照护等级。

两年多前，郭咏梅（化名）在报纸上看到长护险的宣传，就向街道提交了申请。那时，她刚做过乳腺癌手术，一侧乳腺切除。评估下来，郭咏梅的照护等级为四级，可享受社区居家照护，每周护理员上门服务5次，每次1小时。

按照“办法”规定，评估等级为二至六级的参保人员，均可享受社区居家照护，只是上门频次不同，从每周3次到7次不等，每次均为1小时。

徐小念就是那时走近郭咏梅家中的。照顾郭阿姨一年多后，徐小念发现郭阿姨颈椎酸痛，就提醒她及时看病，不想又查出了胃病。住院治疗，郭咏梅还需每天在家做腹透，她的腰上总是拴着一圈腹透的管子，腹透要输的药水，在卧室里囤了几箱。

徐小念帮郭咏梅修量血压，这是每日入户服务的“必修课”。澎湃新闻记者李季图去年7月，郭咏梅提交了新的申请，评估等级随之提升为6级，现在徐小念每天都会上门照顾郭阿姨。徐小念说，郭阿姨最爱说谢谢，相处两年多了，每次上门，郭阿姨还是不断地对她道谢。郭咏梅有自己的“不好意思”，她卧床时间长，内裤容易沾到小便，徐小念总是帮她及时洗好、晒好。郭咏梅觉得“让小徐做得脏了一点”，总不住地道谢。

每当这时，徐小念反倒要笑着“安慰”，“没关系的，阿姨，真的没关系。你就把我当你的孩子”。

上门“姐妹”

徐小念所在的公司叫福寿康（上海）医疗养老服务有限公司（以下简称“福寿康”）。该公司介绍，在上海，公司有4000多名像徐小念这样的一线护理员，平均每名护理员能覆盖约8位老人，总服务人数约4万人。2020年9月的信息显示，上海有50万失能老人获得长护险待遇。上述“办法”规定，长护险的服务形式有三种，即社区居家照护、养老机构照护、住院医疗护理。福寿康公司一线护理员提供的上门服务，即属于社区居家照护。像福寿康这样提供照护服务的公司还有多家。

按照“办法”规定，参保老人的社区居家照护服务费用，长护险基金的支付水平为90%。

采访中，参保老人吴奶奶（化名）的女儿郭英（化名）给记者算了一笔账。其母每月（按31天算）的护理费用为2015元，长护险支付90%后，自己每月只用支付201.5元。

吴奶奶的评估等级是6级，福寿康的护理员曾宪丽每天都会上门。曾宪丽照顾吴奶奶已有两年多了，她和郭英姐妹相称。

郭英今年67岁，她的母亲93岁，为了夜里也能照顾母亲，郭英放弃了固定的床铺，每晚，她会在母亲脚下支起折叠床，好寸步不离——母亲患有阿尔兹海默病，有时夜里醒来，会径直往大门外走。

阿尔兹海默症（AD），俗称老年痴呆症，是一种发病进程缓慢的神经退行性疾病。随着中国老龄化趋势，阿尔兹海默病的发病率也不断增长。根据《中国阿尔兹海默病一级预防指南》，中国65岁以上人群中阿尔兹海默病的患病率约在3%到4%之间，2020年中国阿尔兹海默症患者约有900万，2050年将达到2100万。

患病后，母亲的睡眠日夜颠倒，还容易脾气暴躁。郭英忙于安抚母亲时，经常会顾不上做饭。“曾阿姨要是不来，我和我妈都吃不上饭。”郭英觉得，曾宪丽的到来，让她终于能喘口气。

以前，每次拉母亲起床，郭英都扯得腰酸。曾宪丽来了之后，才教会她怎么用力。过去，郭英也不太会给母亲洗澡，总是把自己累得满头大汗，母亲还会瞪眼睛，闹情绪。曾宪丽来了之后，才教会她怎么冲水，怎么垫毛巾。

“我们要是搬家，我要带你走的。”一次洗澡时，吴奶奶突然对曾宪丽说。曾宪丽当时很惊喜，她把这话一直记在心里，当做奖章一般。患病后，吴奶奶的记忆褪色，开始管女儿叫妈妈，可她记住了曾阿姨，知道她们是“好朋友”。

曾宪丽带吴奶奶做手指操，锻炼肢体反应。澎湃新闻记者李季图对于母亲的病情，郭英一度无法接受。她时常问曾宪丽，别的老人有没有这种情况？郭英还广泛地询问同事、朋友、邻居，希望得到解答。可当女儿真的把阿尔兹海默病的文章链接发来，郭英却很难消化。“我不服气。”郭英说。起初，母亲被确诊为阿尔兹海默症时，郭英不相信，她又换了一家医院，没想到还是同样的答案。

“我照顾我妈十几年，我们天天在一起，我根本就意识不到她老了。”郭英和母亲都爱美，母亲80多岁时，郭英还会帮她烫好头发，戴好帽子和丝巾，在公园里、花影下照相，母女二人时常出游。可渐渐地，母亲开始对不齐扣子，开始忘记当天发生的事，开始夜间不睡，郭英才不得不求医，并接受诊断。

这样的消化经历了两年多，曾宪丽也陪伴了她两年多，安慰了她两年多。

老龄社会

“老人都是在走下坡路，方方面面都能看得出来。”从业3年多来，曾宪丽照顾过20多位老人，绝大部分是长期陪伴，其中4名老人已经去世。

复旦大学经济学院教授封进曾在《“十四五”时期人口老龄化特征及政策应对》一文中写道，现有调查数据（中国健康与养老追踪调查（CHARLS））表明，日常行为能力有障碍的老人占比在60-64、65-74和75岁及以上年龄组分别约为5%、10%和20%，他们的认知得分在75岁之后有比较大的下降，这三个年龄段的得分分别为8.3、8和6.9（认知能力包括日期认知，画图，计算三个部分，每部分五道题，答对一题得一分，最高分为15分）。

对于高龄老人的认知退化，曾宪丽举了一个例子。她照着的一位86岁的周阿姨（化名），本身身体很好，平常都是自己买菜。可有一次，曾宪丽帮周阿姨缴照护费时，周阿姨掏出一把钱来，也不数，就问她，这些够不够？“她开始对钱没有概念了，退化了，我马上把这个情况跟她女儿汇报，阿姨已经不适合单独出门买菜了。”曾宪丽说。

老龄化趋势下，需要照护的高龄老人群体日益庞大。

封进在上文中写道，上海是全国最早进入老龄化的城市之一，至2019年底，全市户籍人口中60岁及以上占比为35%，预计到“十四五”期末的2025年，上海60岁及以上人口占比将增加到40%，超过全国同期的20%。就全国情况而言，相关数字更为庞大。据人民日报报道，民政部2020年10月数据显示，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。

对此，郭英有着自己的担忧。“我们这一代也就算了，我妈还生了我们三个。可我女儿是独生女，等她结婚了，如果两边老人都健康长寿，他们夫妻两人要照顾8个老人。如果再有2个孩子，那两个小年轻要对10个人。这一代累不累？”

亲人外，专业养老护理员缺口明显。

据新华社2019年11月报道，据民政部、国家卫健委等部门统计，我国有4000万失能半失能老年人，而养老护理从业人员仅有30万人。

福寿康公司介绍，护理员短缺的情况，在小城市更为明显，上海相对较好。就年龄梯队而言，三年前，公司在上海的护理员基本在50岁以上，但是目前，40岁以下的年轻人占比已接近10%。

徐小念就是一位“80后”护理员。刚入行培训时，她心理也有过抵触——伺候人的活会不会被人看不起。可真的开始工作后，老人对她的信任和依赖，让她找到自己价值。“看到他们的笑容，我就很开心。老人们最爱讲年轻时候的故事。”

2年多来，徐小念看过很多老人的青春，老照片、纪念册、全家福……那时，他们是地下党、是志愿军、是科学家、是工人、是年轻的母亲。那种光荣而自豪的感觉，不曾褪色。

“有时候，老人不光需要生理上的照顾，更想找个人说说话，让我们记住他。”徐小念说。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91409>

（来源：澎湃新闻）

养老院里的年轻人：入行先要闯“三关”，留住人才成行业难题

一年一度毕业季，职业选择再次成为热词。如今的年轻人，面对就业有着更多样的选择和机会。一份工作，不仅是为了眼下的生活，更是在追寻时代前行的光亮。在新兴的养老行业，就有这么一批“90后”、“95后”，用专业知识和青春时光，陪伴着如家人般的“90后”银发族。

“食物要精确配比，煮熟后用榨汁机搅拌均匀，晾到最适温度后注入鼻饲管……”龙湖椿山万树·重庆新壹城颐年公寓员工平平介绍着爷爷爷的护理重点。97岁的爷爷爷因在家意外摔跤导致髌骨骨折。多次入院治疗后，带着一根鼻饲管，一根尿管，住进了重庆新壹城颐年公寓，“90后”的平平负责他的看护事宜。

老人骨折后伤口未愈，又伴有尿储留问题，需要非常专业的护理。照顾他的护工，也是几名地地道道的“90后”，每日遵医嘱保障老人的饮食、用药和日常照料。刚开始，家属每天都来“视察”小年轻们的工作，不多久就完全放心了，忙的时候可能一周来一两次。

在重庆新壹城颐年公寓这样的专业养老机构中，“90后”甚至“95后”员工并不少见，他们大多是老年照护专业出身。“乖”“专业”“细心”“服务态度好”是很多长者及家属对这些年轻人的评价。如青春朝阳汇入夕阳薄暮，这些年轻人的加入为养老行业注入了新的活力，他们的工作状态与就业选择一定程度上反映了养老行业的人才发展现状。

成都梵城颐年公寓“95后”的辛鑫（前排左）、唐唐（前排右）陪伴长者一起做手工

面对朝阳产业，后浪怎么看？

事实上，“90后”小年轻照顾“90后”银发族的情形，并非行业的常态。

据民政部的一项调查显示，目前我国养老机构中一线工作的护理人员年龄多数都在40到50岁之间，从业人员的文化程度、综合素养和技能水平偏低，难以满足需求，养老行业其实正期待着更多专业过硬的新生力量加入。

23岁的唐唐是“95后”养老生力军中的一员。他是养老服务与管理专业出身，毕业后先后在养老机构、社工组织工作过，去年7月入职龙湖樾山万树·成都麓城颐年公寓，岗位是社工。

在一般人眼里，社工这个岗位不过是给养老院的老人组织日常活动，可真正专业地开展起来，却是要深入了解老人们的生活情感需求，为他们的日常生活排忧解难，增色添彩，这就要求从业人员不仅能唱会画，更要掌握心理学知识，拥有较高的沟通技巧。

被问及为选择养老专业，唐唐回忆道：“提交志愿前一天，我把这个专业由第三志愿调整到了第一志愿。养老是个朝阳产业，对自己也是一种挑战。”

然而，唐唐口中的“朝阳产业”似乎算不上火热。公开资料显示，目前全国已有200多所高校开设了养老服务与管理专业，但每年的招生总数不到1万人，这与旺盛的用人单位需求相比，招生情况显得有些冷清。而且，养老职场现状是已经入行的科班毕业生也未必能留下。据民政部培训中心一项对全国132家养老企业的调查显示，目前养老机构的从业人员中，从业时间在两年以下的占到近六成。

“在上一家养老机构，我的岗位是护工。实习期只有我一个人坚持下来了，其他人要么换岗了，要么转行了。”唐唐介绍道，就连他自己也差点离开养老行业。

上一份工作中，唐唐遭遇了几个“至暗时刻”：帮消化功能紊乱的长者处理排泄物，被当场熏吐；被家人、朋友质问“年纪轻轻伺候人，往后有啥出息？”；疫情期间，他和老人们一起在养老院隔离半年。唐唐说：“初入职场的迷茫，又赶上疫情，再加上周围人的不理解，心理压力太大了，当时是打算解禁后就离职不干养老了。”

唐唐的社工搭档——辛鑫也是养老专业出身，有过三段养老的从业经历。在上一家养老机构做护工时，有一天她帮一位奶奶换尿布时，老人突然把用过的尿布用力甩到她身上。辛鑫当即怔住，震惊，委屈，失落各种情绪袭来。

“那位奶奶有阿尔茨海默症，情绪一失控，她就不知道自己再干什么。我不怪她，但自尊心真的挺受伤。”当时她努力平复情绪，擦了擦身上的污物，捡起尿布，温和地对老人说“奶奶，这个您不要了的话，我就扔掉了”，等走出房门，她才哭出来。“想放弃”的念头来得快，去得也快。我们的工作有时就是要用年轻的正能量去抵消长辈身上的负能量，把活力带给他们，把消极的情绪带走。”

唐唐、辛鑫身上发生的事，很多养老一线员工都经历过。学校的知识不足以展示老年世界的真实面貌，二十出头的年轻人一入行就撞见生命陌生的另一端，“离开”似乎不是一个特别难做的决定。

年纪轻轻的，为什么要到养老院工作？

“这么年轻就在养老院工作，你图什么？”23岁的实习护工春兰常常被这么问。春兰正经历养老新人必过的“三关”：生死关、尿管关和性别关。她的日常工作包括需要协助长者排便，协助异性长者洗澡，必要时还会亲自参与突发的抢救。“每天在楼里走几万步，下班时脚像灌了铅一样沉。刚入职时，经常觉得自己撑不住了，第二天又重打精神上岗。”

不少养老新人和春兰一样，内心有过挣扎。

因此，樾山万树颐年公寓的院长、护士长每周都会抽出时间与员工交流，密切关注这些年轻人的心理状况，帮助他们渡过职业适应期。员工也因此对职业发展路径有着清晰的认知，避免了在琐碎工作中“内卷”，而陷入迷茫。最终留在养老行业的年轻人，必然是发现了一些“身在其中才会懂得”的价值。比如春兰在照顾长者的过程中，学会了从不同角度看待生命，对“敬畏生命”、“无分别心”、“正视自己的身体”有了更直观更深刻的感触。她说：“家人、朋友可能不理解，但我自己挺满意现在的工作。龙湖是大平台，做养老很专业，培训体系很完善。我在这里工作可以学到很多东西，职业发展也有多种可能；还有就是，这里人际关系相对简单，人与人之间更有人情味，是一份难得的温暖的工作。”

“温暖”、“有人情味”、“依赖感”也是留住辛鑫、唐唐的重要原因。“虽然工作中会遭遇很多挑战，但温暖的成份更多。”辛鑫说。

春节休假期间，长者们轮流给辛鑫“发红包”，今天在她桌上放一颗糖，明天放一只水果，攒了满满一大包。爷爷奶奶们还对辛鑫保证：“我们问过院长，这不算贿赂，你放心收下吧。”；当唐唐举办讲座时，这些毕业于北大、清华等名校的长辈知识分子虚心请教，认真做笔记；当唐唐和辛鑫遭遇误解时，老人们会主动站出来帮忙解围，替他们撑腰……“被信任、被依赖的感觉是其他工作里没有的。来自于100多位长辈的爱护，能治愈大部分的工作压力。”唐唐道。

白发苍苍的“90后”与青春正好的“90后”，这跨越年龄的链接中的人性温暖，是其他工作不具备的。身边同龄人当码农、干销售、做媒体、开网店，朋友圈里记录着五光十色的世界以及“内卷”、“996-ICU”等“打工人的抱怨。有人这么评价养老院“90后”：“工作几年还像学生”、“看着比同龄人年轻”、“眼神总是很干净”，养老院的生活似乎正保护着这些年轻人内心纯粹的一角，同样也守护着长者们内心的那份年轻。

“90后”冰冰本是为自己的爷爷挑选养老机构，考察重庆新壹城颐年养老公寓时被这里的氛围吸引，机缘巧合下入职了。“曾经我以为，养老无非就是物质条件的差别，吃得好一点，住得好一点，就是好机构。其实，老年生活也是生活，不止于温饱、安全、健康等基础需求，更应该要活得体面、尊严，活出这个年龄段的精彩。我们为长者组织服装秀、合唱、绘画、智能手机应用等活动，都是在不断为长者创造新鲜的体验。和‘90后’、‘95后’聚在一起，长者的心态非常年轻，80多岁了也爱追星、追剧，一集不落地看《奇葩说》、《吐槽大会》，为创造营的‘爱豆’打call。”

“公寓就像一个大家庭一样，工作人员把我们当长辈，我们把他们当孩子。”住在龙湖樾山万树·上海闵行颐年公寓90岁的鲁奶奶道。她特别喜欢和年轻人待在一起，经常对年轻人说：“咱们聊个5毛钱的天”。住在重庆新壹城颐年养老公寓的钟爷爷说：“李子柒的故事、前浪后浪的讲解，不但刷新了我们的认知，也让我们与时俱进，不和社生活脱钩。”

朝阳伴着夕阳而升

国家统计局数据显示，截至2019年末，全国60岁及以上的老年人口已经超过2.5亿，且老年人口所占比重有逐年上升趋势。面对持续增长的养老需求，养老机构资源紧缺却是显著问题。到2020年底，全国共有两证齐全的医养结合机构5857家，两证齐全的医养结合机构床位数为158.5万张，特别是在一、二线城市，床位尤其紧缺。

据《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》预测，到2050年中国60岁及以上的老年人口将接近5亿，占总人口比例超三分之一。随着老龄化程度的加深，人们对养老服务的需求、对养老人才的要求也随之上升。

当总人口的三分之一步入老年，谁来为我们养老？“90后”的平冰、冰冰们，“95后”的唐唐、辛鑫、春兰们，这些专业过硬的新生力量也许是解答这道难题的重要一环。

“90后”已经渗透于养老行业的各个层面，比如我们公寓的医生、护士、厨师、运营等各个岗位都有“90后”、“95后”员工。他们专业过硬，学习能力强，对新鲜事物接受度高，对老人又很有耐心，深受长者和家属的喜欢，养老行业非常需要这样的新鲜力量加入。”成都麓城颐年公寓院长表示。

去年10月，人力资源社会保障部、民政部、财政部、商务部和全国妇联发布了《关于实施康养职业技能培训计划的通知》。其中提到，在2020年至2022年，培养培训各类康养服务人员500万人次以上，其中养老护理员200万人次以上；在全国建成10个以上国家级（康养）高技能人才培训基地；加强职业标准、培训师和教材建设，不断提升康养培训基础能力。此外，据《中国教育报》2020年4月报道，全国高职院校老年服务与管理专业点新增56个，位列年度专业设置数量前十。一系列利好政策的发布和教育层面的扶持都预示着，未来养老行业将迎来更多新鲜血液。

为顺应人口老龄化趋势，响应养老人才发展政策，龙湖樾山万树打造出颐年公寓、社区照料中心、持续照护养老社区、居家照护等全业态产品，为长者提供专业、温暖、自在、品质的健康养老服务。在助力中国大健康体系建设的同时，龙湖樾山万树也正在以校企合作的模式，为养老行业的年轻人提供更多就业机会，为行业输送新鲜血液。据悉，重庆城市管理职业学院、重庆三峡医药高等专科学校都已与龙湖集团合作开展了健康养老产业人才实习项目，面向未来的养老生力军似乎已经在此找到了适于生长的土壤。随着越来越多“90后”、“95后”员工的加入，也许在不久的将来，这个服务于“夕阳”的行业将迎来真正的“朝阳”时期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91444>

(来源：证券日报)

老年大学

甘肃：高台建好老年大学，让“老有所学”蔚然成风

主题教育开展以来，高台县把满足老年人精神需求、丰富老年人文化生活作为为民办实事、解难事、做好事的一项重要举措来抓，依托县老干部服务中心建成老年大学，为广大老年人提供多样化养老教育服务，极大提升广大老年人的获得感和幸福感。

广调研重落实，着力配强师资力量。该县先后投入资金15万元，在县老干部服务中心设置音乐、舞蹈、书法等教室，配备相关教学设备。针对老年学员身心特点和实际需求，开设音乐、舞蹈、绘画等5个专业；成立8个班，吸收中老年学员306人。聘请6名代课教师，为老年大学正常教学工作提供师资保障。

抓教学强管理，着力提升办学水平。在教学实践中，坚持把政治性、科学性、知识性、趣味性有机结合起来，通过现场授课、网络学习等方式，对各班次专业课程教学内容和时间进行错时安排，实现场地资源利用最大化。在教学管理上，推荐管理能力强的学员担任学生会干部和班干部，促进学员自我管理、自我服务，建立健全教学管理制度，有力推动学校教育向制度化、规范化、科学化方向发展。

教特长促健康，着力营造“老年之家”。县老年大学自开办以来，吸引全县众多老人踊跃参加学习，激发大家老有所学、余热生辉的热情。老党员蒋生勤、程克峰发挥一技之长，主动担任书法班班主任并承担教学任务。老党员寇克瑞积极担当作为，为30多名老年学员讲授单反相机和智能手机摄影技术，组织他们开展户外摄影活动，让大家在学习摄影技术的同时，亲近自然，开阔眼界，陶冶情操。随着县老年大学逐渐步入正轨，越来越多的老年人聚在一起读书、绘画、练习书法、唱歌跳舞，重新拾起快乐幸福的老年生活。退休教师李生甫深有感触地说：“大家互相交流，共同提高，不仅使我们的书法技艺提高了，而且让我们的老年生活变得更加丰富多彩。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=91425>

(来源：张掖日报)

养老地产

开发商瞄准养老大市场，高端公寓起步价已过万

多数开发商选择布局高端养老领域。

房地产开发商仍在加速拓展养老业务版图的步伐。

4月22日，在“2021中国养老与康养产业发展高峰论坛”上，越秀地产旗下的越秀康签约收购朗朗集团，将布局范围开拓至长三角地区。

2021年2月初，银城国际控股亦收购了南京一家健康产业公司部分股权；2020年11月，旭辉也在苏州落地了其首个康养社区，成为养老领域的“新兵”。更早之前，万科、保利、远洋、绿城等企业则已在养老与康养领域探索多年。

随着老龄化社会的加速到来，养老健康产业的崛起，以及自身转型的需求，房地产开发企业成为养老产业的重要参与者。

上述高峰论坛上发布的《2021中国养老与康养产业发展报告》（以下简称“《报告》”）显示，主板上市的公司中，目前涉及养老产业有82家，其中主营业务为房地产的公司32家，占比高达39%。

尽管“蓝海”就在眼前，不少开发商也在积极探索，但目前来看，盈利难的现状短期内难以解决。《报告》披露，在其样本调查中，有61%的企业表示尚未形成有效盈利机制。

涌入赛道

2013年被认为是“养老元年”。这年9月，国务院下发的《关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）提出，2020年要全面建成功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。

此后的6年里，养老政策的发布迎来高峰期。有统计显示，这段时期仅中央级的养老文件就有130余个，包括产业政策、土地政策、金融政策等八个方面，填补了过去的空白。

社会办医、办养老相关政策频频发布的背后是老龄化带来的刚性需求。截至2017年底，中国80岁及以上人口达2600万人，占全国总人口的2%，预计2050年，该比例将暴增至8%。同时，2020年独居和空巢老人约有1.18亿人，出现老无所依现象。

与此相对的市场规模也是同样庞大。越秀康养老战略投资中心提供的数据显示，据测算，“十四五”末中国康养市场容量将超10万亿，其中，养老公寓（含康养小镇及旅居）市场容量为4.4万亿、养老服务1.9万亿、养老机构5千亿。

在这过程中，有不少房地产开发商瞄准养老领域进行布局，并已取得了初步成果。

万科是较早开启行动的企业之一。2009年万科便开始研究养老业务，2011年杭州万科的第一个养老社区随园嘉树落地余杭良渚。截至2020年3月，万科的养老业务布局了包括北京、上海、成都、杭州等在内的13个城市，共有各类养老及康复医院项目资源53个，总床位约7800个。

2012年，保利发展在北京落地首个以“医养结合”为服务特色的养老机构“和嘉会”，开启健康产业布局。此后，保利发展分别在天津、上海、成都、广州地区先后运营多家高端养老机构，完成了京津冀、长三角、珠三角及川渝区等四大片区的布局。

远洋集团旗下远洋养老也于2012年成立，同年创立了“椿萱茂”养老服务品牌。公开信息显示，成立9年以来，椿萱茂已在全国10多个城市落地，拥有逾30个连锁机构、超15000张床位、8余个长者社区、20多个老年公寓、2个护理院。

越秀地产也从2012年起开展了对行业进行系统研究、进行全国实地调研；2017年，养老产业公司设立，并购了深圳银幸公司；2019年便开启了社区、居家养老服务试点，落地首张家庭养老床位，并加快了与阿里巴巴推动智慧养老服务的合作。

行业“新生”旭辉于2020年11月在苏州落地了其首个康养社区。旭辉董事局主席林中在3月份的业绩会上透露，“旭辉去年就在布局养老产业，在苏州有一个项目，北京有两个，即将在上海还会有三个。”

有统计数据显示，2015年初，介入养老产业的上市公司仅8-9家；到现在，在主板上市的公司中，涉及养老产业有82家，其中主营业务为房地产的公司32家，占比高达39%。

随着市场热情的升温，不少企业也踏上了并购重组的捷径。2017年，碧桂园收购了九华山庄100%股权；融创也在2017年将藏马山养老特色小镇项目收入囊中；2019年，保利、华润置地皆在养老业务上推进了收购动作。

近期，越秀康通过收购朗朗养老，迅速打开了在长三角的布局，并由此形成“3省6市8千床”的规模格局，落子广州、佛山、无锡、镇江、湖州、台州等城市，共有20个项目近8000床，可运营床位5000张。未来，“致力于在十四五末成为‘大湾区第一、全国领先’的康养产业集团。”越秀地产在年报中披露。

定位高端

经过十余年的摸索，开发商介入养老产业的模式逐步明晰，通常会养老机构、CCRC、社区嵌入机构、居家服务等综合养老服务构建为其主要模式。不过，开发商在布局养老产业时，其产品线多聚焦于高端。

“通常普惠型的养老服务，其背后是政府补贴，每个月费用较少，这个是满足基础需求的。”有熟悉养老地产的行业分析师向记者表示，“真正有市场化的空间是高端市场，养老业务需要对应的服务、设施的投入，不做高端产品，意味着可能达不到对应的投资回报率，所以大部分开发商做的都是万元以上的高端产品线。”

日前，第一财经记者实地探访了万科位于上海浦东新区的养老项目。据滨江澜悦长者公寓的销售人员介绍，长者公寓项目包含两栋、共83套公寓，正式开放的仅其中一栋、共43套公寓，目前仍有4套公寓可供选择。房间的户型皆为一室一厅，公寓面积约60平方米，最多可由两位老人居住。

“根据楼层、朝向等的不同，需要缴纳65万-205万不等的押金，这是9号楼的价格。”上述销售人员介绍，“全线江景房的10号楼，押金将在250万左右。”该部分押金需一次性缴纳，至少居住三年；此外，每月还需缴纳管理费、服务费，单人为每月8000元，双人为每月13000元，按年缴纳；餐费则根据每餐实际情况而定。以此粗略计算，不计餐费的情况下，单人入住价格最低的一套公寓房，需要一次性缴纳74.6万元。

与滨江澜悦相距不远的滨江望年荟则为照护机构，主要面向半护理、全护理及轻度失智长者。据工作人员介绍，该项目内共有79个床位，入住率在92%左右。该项目整体收费标准低于上述长者公寓，以朝南的双人间为例，包括床位费、护理费、餐费等在内的各项费用需每人每月8250元-13800元，套房的价格则在24000元-29100元；朝北的房间则价格稍低。

远洋旗下的椿萱茂虹湾长者社区与滨江澜悦长者公寓相似。客服人员表示，项目包括一居室、一室一厅两种公寓户型，其中一居室面积在28-42平方米，一室一厅的平均面积在60平方米。

上述客服向记者介绍，“您需要买断房间的使用权，然后可以拥有永久使用权，可以继承，也可以转让。”以一居室为例，买断费用大约在108万元-178万元；此外，每人还需按月缴纳3200元的基础服务费、3000元的餐费。

总体来看，开发商打造的养老机构价格普遍偏高，与当下的老年群体消费能力和消费意愿仍存在较大错位。因此，尽管定位高端、定价高昂，目前来看，真正通过养老业务实现高效盈利的企业并不多。

《报告》披露，在其样本调查中，有61%的企业表示尚未形成有效盈利机制。值得一提的是，构成前述报告样本的企业中，有35%的房地产开发企业、34%的物业服务企业。

对于存在盈利瓶颈的原因，《报告》指出，一则是投入成本较高，如配套设施、维护费用与折旧摊销、人工费用、融资成本等方面的投入远高于普通住宅；二则养老地产主要通过租赁和提供服务等长期运营方式获得收益，资本回收周期长。这导致盈利模式不清晰，尤其是与房地产高利润快周转有一定差距。

人口学家、北京大学人口所教授阮晓春此前的一项调查研究也显示，在北京市460所养老机构中，实现盈利的养老机构只占4%，基本持平的占32.8%，稍有亏损的占32.6%，严重亏损的占30.7%。总体盈利情况并不乐观。

万科集团董事长郁亮在2018年12月的一场媒体交流会上也曾坦言，万科的养老产业在摸索中，还未看到任何盈利模式。

越秀地产养老业务相关负责人也在日前的论坛中透露，布局养老不看当下收益，可能需要再熬几年，但等到60后到80后这一批人步入老年之后，他们的观念和支付能力，将足以支撑养老市场的爆发。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=556&aid=91402>

（来源：新浪财经）

养老金融

正本清源+推进创新试点，养老金融将迎新变局

市场上所谓的一些养老金融产品，名字上冠以“养老”二字的金融产品、投资产品比较多，但实际上相当一部分不具备养老的特征，都是一些短期的投资工具，与其他理财产品、基金投资没什么差别。

“你推荐的这几款养老理财产品，介绍里怎么看不到‘养老’字样？”近日，记者在重庆多家国有银行走访时，发现“养老”二字从很多理财产品中消失了。随后，记者又登录部分国有银行的官方网站，在理财产品首页搜索栏中输入“养老”关键词，弹出的提示都是“未找到需要的产品”。

据媒体报道，受监管部门窗口指导，目前，银行资管部和理财子公司已下架、更改含有“养老”字样的理财产品，不再进行“养老”突出宣传。种种迹象表明，养老金融正在经历一场新变局。

金融机构相继布局

近一年多来，“养老金融”始终保持着热度。

有关专家指出，随着我国迈入老龄化社会，通过大力发展养老金融来预防老年时期各种风险，提供多元化、多层次养老金融产品，开发养老金融业将是一个方向。

记者注意到，养老金融市场相继引来了保险、银行、基金等金融机构入局，在市场上推出了一系列产品。“之前能见到的养老金融产品，基本来自上述三类金融机构。”一位业内人士坦言，这是一片谁都想闯入的蓝海。

养老金融主要指围绕社会成员的各种养老需求所进行的金融活动的总称，旨在为生命周期内合理配置财富，从而提高老年时期的生活水平，主要包括养老金融、养老服务金融和养老产业金融三方面。

据了解，中国现行养老保险体系由第一支柱基本养老保险、第二支柱企业年金和职业年金、第三支柱个人商业养老金组成，即所谓的“三支柱”。

“对于中国而言，以商业养老保险产品作为养老第三支柱发展初期的产品主体更为合适。”中国太保寿险相关人士这样表示。

今年3月底举行的中国养老金融50人论坛北京峰会，同样聚焦养老第三支柱建设。

“制度层面，强化顶层设计，扩大第三支柱覆盖面，探索建立养老金第三支柱专属账户体系，打通‘三支柱’之间资金流动的渠道。”对外经贸大学保险学院副院长、教授孙洁在发言中如此建议。

名不符实的市场

“市场上所谓的一些养老金融产品，名字上冠以‘养老’二字的金融产品、投资产品比较多，但实际上相当一部分不具备养老的特征，都是一些短期的投资工具，与其他理财产品、基金投资没什么差别。”中国银保监会相关负责人直言不讳地指出，“养老金融市场名不符实。”

一家国有银行重庆分行的工作人员向记者透露，火热一时的养老金融市场的确存在乱象，打着“养老”旗号却不具备养老功能的理财产品比比皆是。“尽管市场热，但因为缺乏顶层设计暴露出的问题也多。”

记者发现，一些不法分子趁机打着投资“养老”的名义实施骗局。家住重庆渝北万和苑社区的陈大爷近期就多次接到推销电话，表面上是某家养老服务企业邀请他享受服务，实则是推荐养老金融产品。

“幸好我们及时发现，避免了父亲上当受骗。”陈大爷的儿子告诉记者，当他向当地警方举报时，对方还坚持声称提供的养老金融产品没有风险。

据了解，北京、深圳等多地打击和处置非法集资领导小组办公室都发布了《关于防范借养老服务之名吸纳公众资金的风险提示》，提醒民众警惕以提供“养老服务”名义吸收资金的行为。

“据不完全统计，目前，市面上最常见的有以销售‘养老公寓’、提供‘养老服务’、投资‘养老项目’、销售‘老年产品’、包办房产‘以房养老’、销售‘保健产品’等六种名义，违法吸收老人资金的行为。”重庆市公安局相关人士介绍道。

在今年两会期间，就有多位代表委员表示，希望尽早明确第三支柱的具体涵义、内容和范围，特别是第三支柱产品由金融机构提供，个人自愿购买，市场化程度高，具有鲜明的金融属性，应当明确养老金融产品的具体标准。

“两条腿”走路

有业内人士指出，社会对养老金融产品日益增长的需求，是导致市场乱象频出的原因之一。此次“养老”字样集体从理财产品中消失，体现了监管部门对养老金融市场“在规范中前行”的基调。

“首先要有‘一盘棋’的思维，凝聚政策合力，明确顶层设计，包括明确养老金融的规则，统一各类养老金融产品的标准，体现资金安全性、投资长期性和领取约束性等特征。”今年两会期间，不少代表委员就养老金融市场如何规范给出了建议。

近日，中国银保监会相关负责人公开表态，将按照“两条腿走路”的方针，积极推进养老金融市场的相关工作。一方面，坚持正本清源，研究明确养老金融产品的标准，按照“名实相符”的原则，对不符合标准的各类带有“养老”字样的短期金融产品坚决予以清理。另一方面，稳步推进创新试点，选择少数符合条件的金融机构和专营机构先行开展养老金融试点。据内部人士透露，选择若干省份开展专属商业养老保险试点正在酝酿之中。

“产品创新要与目前的新技术相结合，充分发挥人工智能、大数据、移动互联网、云计算、区块链等新技术在养老金融服务中的重要作用，更准确地分析养老资产管理需求，提供更可靠的智能投资咨询服务。”在中国养老金融50人论坛北京峰会上，部分参会人士就养老金融产品如何创新出谋划策。

业内多位专家表示，支持相关机构发展体现长期性、安全性和领取约束性真正具备养老功能的养老金融产品，包括养老储蓄存款、养老理财、专属养老保险、商业养老金等，力争通过示范引领，为养老金融全面发展探索出一条新路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91403>

(来源：) 海外网

年轻群体已经开始关注养老问题，养老基金和保险市场成“主攻战场”

随着我国社会老龄化程度加深，更多人开始认真面对未来可能出现的养老压力，越来越多的年轻人也开始关注养老问题。中国青年报社曾对1000名18-35岁的青年进行过调查，九成成人认为有必要早考虑自己的养老问题。此前，某地年轻人组团买房试验“同居式”养老、抱团养老等新闻也引起不少关注。

提前对抗“养老焦虑”，在年轻人看来是势在必行，常州就有不少人关注起与养老有关的保险和基金。

年轻群体已经开始关注养老问题

“养老保险你们选的哪家？”“退休前应该存够多少钱？”“现在存的钱够你突遭变故的时候支持你吗？”1993年出生的张悦在豆瓣一个“丧心病狂攒钱小组”发现以上话题，这与她和朋友的聊天话题不谋而合——如何投资理财让退休生活质量有保障。张悦告诉记者，她是“抱团养老”的支持者，目前已在父母的支持下购买了一套房子，并与闺蜜商定未来一起养老。“养老是迟早要面对的事，人口红利逐渐消减，现在的医疗条件也在不断改善，寿命延长了，需求也随之而来，早点打算好。”张悦说。

“随着年龄增长，明显感到身体大不如前了，以前不在意的医疗保险开始悄悄备上了；以前视而不见的养老问题，也变成同学聚会中讨论的热点。”刚刚过完30岁生日的孙健向记者谈起了他身边的“养老焦虑”：“朋友的父亲开始领退休工资，每月2000元出头，不到之前工资的六成，为了增加收入，又去找了一份浴室保洁工作。还有朋友去年辞职换工作了，但新工作岗位不稳定，本月又准备辞职。这样看，退休前不确定性太大，退休后还要面临收入和消费水平下降，真是太难了。”

离退休还有四五十岁便开始考虑养老问题，当代年轻人对退休生活表现出的焦虑是未雨绸缪，还是小题大做？

常州大学瞿秋白政府管理学院李志鹏博士认为，像“80后”“90后”年轻群体面临两个问题，一是老龄化进程加快，二是延迟退休逐步实施，因此年轻群体早作退休规划是有必要的。他表示，养老需要关注的是养老金收入来源，在我国主要依据“三个支柱”，第一支柱是基本养老保险基金，第二支柱是企业年金和职业年金，第三支柱则是商业养老保险和目标日期基金，社保基金则是作为第一支柱的重要补充。而养老金替代率（劳动者退休时的养老金领取水平与退休前工资收入水平之比）是衡量劳动者退休前后生活保障水平差异的基本指标之一。“在去年的财富管理季峰会上，财政部副部长楼继伟就曾表示，近年来‘第一支柱’替代率逐步下降，全国平均已经不足50%，未来可能缓慢下降。而第二支柱费率也是企业经营成本之一，如果过高会加重企业负担，且这两大支柱不是个人能决定的，如此看，商业保险的补充更容易操作。”李志鹏说。

李志鹏告诉记者，由于年龄、健康、劳动技能缺失的被动因素，以及受到养老金制度保障的人们具有更早退休激励的主动因素，很多人在法定退休年龄之前就退出劳动力市场。因此，年轻群体除了全面学习养老金、理财、储蓄、保险等知识外，更应该重视职业发展规划，可考虑一些随时间边际收益递增且对健康水平没有较高要求的工作。“比如写作、新兴技术人才等，延长职业生涯的周期，提高职业发展的收益，使自己能够攒出余钱进行投资，以应对未来养老问题。”

同样的领取收益年龄下，年金越早购买收益越多

选择商业保险已不少市民提前规划退休养老生活的方式之一。

“商业保险操作方式简单，只要缴存一定金额，满足相关要求就能获得相应的收益。”太平人寿常州中支个险负责人介绍，年金是在完成缴存的一定年限后开始获得回报。

以该公司一款月缴年金保险为例，分别从25岁和30岁开始投入，每月缴500元，到60周岁领取收益，前者每月可领取1152元，后者每月仅领取920元，由此可见，一年时间25岁的消费者就比30岁消费者多领取2784元。“同样的领取年龄，越早购买收益越多。”

新华保险常州中心支公司培训部工作人员介绍，年金保障期限通常为15年、20年或25年，目前市场上有些年金预期利率较高，可以满足收益与保障等多重需求。从购买情况看，年轻群体还是喜欢时限相对较短的保险产品，如趸交后第六年领取收益，或是连续缴3年，第六年开始领取收益。

养老基金市场是当代年轻人主攻战场

从收益方式和风险程度看，购买商业保险是相对平稳的养老方式，而收益率跟风险都相对较高的基金市场，则是不少年轻人的“主攻战场”。

相对频繁的职场跳槽，以及对未来退休生活的不确定性，使越来越多的年轻人开始关注以养老为目标的基金产品。市民周小姐就是2年前开始关注养老基金的，除了布局大健康主题的基金外，她还尝试着购买了一只养老目标的FOF基金，“封闭期5年，到目前为止账面浮盈47%左右。”周小姐表示，对于养老基金的预期主要以稳健的保值增值为主，因此选择了封闭期相对较长的基金产品。

记者咨询了一下，目前市场上的养老基金主要分为目标日期、目标风险两种策略。以养老目标日期为策略的基金，主要是根据投资者不同年龄阶段人力资本和财富积累引起的风险承受能力的变化，通过设置下滑曲线，科学地逐年降低投资风险，符合养老投资随年龄增长而风险降低的要求；倡导长期投资理念，重视投资权益资产，间接分享经济发展红利。

以目标风险为策略的基金，主要根据特定的风险偏好设定权益类资产、非权益类资产的基准配置比例，或使用广泛认可的方法界定组合风险（如波动率等），并采取有效措施控制基金组合风险；根据不同的风险偏好为不同阶段的人提供选择，比如成长型、稳健型和保守型等类别。

有业内人士介绍，不管是哪种策略的养老基金目前大多呈现这些特点：一是主要采用基金中的基金（FOF）形式；二是鼓励长期持有，分享中国经济增长的长期红利；三是采用成熟的资产配置策略，通过组合投资，力争获取多元收益。

我市一证券营业部工作人员也介绍，近年来经历过市场跌宕之后，依旧“留”在基金市场的投资者们，其投资理念也更加理性，“他们大多会选择封闭期较长的一些产品，比如3年甚至更长的时间维度。”

有数据显示，自两年多以前首只产品问世以来，养老目标基金稳步扩容，目前已有超百只产品成立，市场震荡中投资成效显著。业内预计，随着个人养老投资成为时代主流，养老目标基金将迎来广阔的发展空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91416>

(来源：常州晚报)

第三支柱建设成为我国养老金体系改革的重要关键内容

近日，中国保险资产管理业协会党委书记、执行副会长兼秘书长曹德云受邀参加中国养老金融50人论坛北京峰会，并发表题为《保险资产管理业要积极深度参与养老金第三支柱建设》的演讲。

以下为演讲全文：

尊敬的各位领导、各位嘉宾，大家上午好！

很高兴参加中国养老金融50人论坛北京峰会。这次峰会以“立足国情积极探索—加快推进养老金第三支柱建设”为主题，在当前和未来加强养老保障体系建设、应对人口老龄化挑战，已上升为国家战略的背景下，具有十分重要的现实意义。首先，我代表中国保险资产管理业协会对本次峰会的隆重召开，表示热烈的祝贺！

随着我国老龄化发展趋势加速，养老金第三支柱建设正成为我国养老金体系改革的重要关键内容。日前发布的“十四五”规划《纲要》，将积极应对人口老龄化上升为国家战略，并提出健全多层次社会保障体系，要求发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险。中央工作经济会议、国务院常务会议也对养老第三支柱建设提出了要求和部署。银保监会为第三支柱养老保险发展设定了“两条腿走路”的总方针，即如鄂树清主席指出的：一方面抓现有业务规范，就是要正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不副实产品；另一方面是开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，选择条件较好的金融机构和专营机构先行参与。面对养老金第三支柱发展的交汇点和机遇期，各金融行业和金融机构，正结合行业特点和业务特长，从多方面、多维度积极探索，锐意创新，充分发挥自身专业专长，力争为养老金融全面发展贡献自己的经验和力量。

作为养老金融领域的主要力量之一，保险资产管理业在深度参与管理第一支柱基本养老金、第二支柱企业年金职业年金过程中，发挥了重要主力作用。当前，养老第三支柱建设得到国家政策层面的大力支持，面临着

难得的历史机遇，保险资产管理机构和养老保险机构有条件、有基础、有优势、有能力、有资源、有经验，继续在第三支柱建设中大有作为。保险资产管理业的能力专长与养老金第三支柱建设的专业需求高度契合，主要体现在六个方面：

一是保险资管业擅长管理大而稳的资金。2020年，我国实现原保费收入超过4.5万亿元，同比增长13.3%；2021年1-2月份，实现原保费收入1.32万亿元，同比增长12.4%。截至2021年2月末，保险总资产达到23.92万亿元，保险资金运用余额达到22.07万亿元。预计“十四五”期间，我国原保费收入累计增量有望达到25万亿元，保险资产规模有望超过35万亿元。养老金同样作为规模大的稳定资金，与寿险资金属性相契合，这意味着保险机构在养老金管理方面拥有显著的先天优势。

二是保险资管业擅长管理长期资金。保险机构在长期资金资产负债管理方面，具有较强能力和丰富经验，在基于长期负债进行大类资产配置领域，拥有核心专长。当前，我国人身险负债久期平均约13年，资产久期平均约6年，虽然存在期限缺口，但保险资产的久期仍远超过其他金融机构。而且面对久期缺口压力，保险机构在多元投资、分散风险、收益匹配等领域，已经摸索出了较为成熟的应对方法和有效经验。这也将有利于保险机构为养老金的长期资产配置提供优质的解决方案。

三是保险资管业追求投资收益的持续稳定。2004年至2020年，保险资金投资累计实现投资收益7.2万亿元，年均投资财务收益率超过5.3%，且呈现出越来越强的稳定性和持续性。这主要源于保险机构拥有较强的资产长期配置、大类配置和战略配置能力，始终坚持长期投资、价值投资、稳健投资的理念，注重安全性、流动性、收益性的有机统一，遵循“安全第一、风控至上”的投资文化，宁可少赚、不能亏本。这与养老金的投资风格和投资理念十分匹配。

四是保险资管业擅长创设长期资管产品。自2006年起，保险资管机构开始产品创新，已形成包括债权投资计划、股权投资计划、保险私募基金、资产支持计划和组合类产品在内的多元化产品体系。目前，保险资管产品存量规模超过4万亿元，广泛投资于基础设施、不动产、市政环保、新能源、新技术、新消费等领域。特别是这些产品平均期限较长，安全稳健性高，收益水平适度合理，其中，债权投资计划和股权投资计划的期限结构上以5年期(含)以上产品为主，合计占比近80%。这为养老金提供了优质的长期配置标的。

五是保险资管业可以为养老第三支柱建设提供配套服务。目前，有10家保险机构投资了47个养老社区项目，床位数超过8.4万个。同时，保险资金通过直接股权和间接股权投资向产业方向为养老及养老产业上下游医疗、健康行业的私募股权投资基金2340多亿元。从重资产的大型养老社区，到轻资产的养老服务，再到长期护理险、健康医疗险等养老相关的保险产品，保险机构在养老领域的全产业链布局，为养老金第三支柱建设进一步延伸了产业业态，有利于提升养老综合服务的质量和水平。

六是保险机构拥有广泛多元的金融合作伙伴。保险资金投资领域广阔、投资形式多样，在长期的投资实践中，与其他金融机构如银行、证券、基金、信托、期货、私募及信评机构、律师事务所、会计师事务所、投资咨询、金融科技、登记结算机构、交易所等众多机构建立了紧密的合作关系。随着养老金市场化投资的稳步推进，保险资产管理业可以进一步发挥多元合作优势，在资产端、产品端、渠道端等方面整合发力，打造创新引擎，协同各方机构共同推进建设养老金融生态圈，促进第三支柱高质量发展。

基于以上特性和专长，保险资管业应深度参与养老金第三支柱建设，履行市场责任和社会责任，为养老金融产品有效供给及市场发展做出积极贡献。目前，在党中央国务院及相关部门的高度重视和大力支持下，我国养老金第三支柱建设正加速推进，由人社部牵头、各参与方配合，着力打造统一平台、个人账户、多种产品、税收支持的个人养老金生态圈，其中，养老储蓄、养老理财、专属养老保险、商业养老金、养老目标基金等符合标准的养老金融产品，都将成为账户对接的主要工具。为此，保险资管机构和养老保险机构更要充分发挥自身专业专长，凭借特色优势，以积极稳健的姿态，深度服务好养老第三支柱建设。

一是要受托管理好各类养老金。基本养老金方面，2016年，社保基金理事会首次公开招标基本养老保险基金投资机构，长江养老、泰康资产等6家保险机构入选。企业年金方面，截至2020年底，13家受托管理机构中，6家为保险机构，其累计受托规模1.15万亿元，约占企业法人受托业务的70%，投资管理资产余额1.2万亿元，市场占比约55%。职业年金方面，在已经完成招标的32个省市自治区中，保险系养老金管理机构占绝对优势，其中有4家全部中标，专业能力和管理能力获得了各地地方政府的普遍认可。受人之托、代人理财、忠人之事，保险机构要持续发挥好受托人作用，积极参与管理各类养老金，稳健实现养老资产的保值增值，同时要推动长期养老金开展跨周期投资，为促进资本市场健康发展、服务好实体经济和国家战略发挥积极作用。

二是要创新养老目标的资管产品。保险机构要进一步着力提高各类养老金产品的吸引力，例如探索推进针对企业年金创设直投产品，开放个人投资选择权，提升职工参与热情。此外，去年落地的《保险资产管理产品管理暂行办法》，允许保险资管产品可面向合格个人投资者销售，这也为行业开辟了服务养老第三支柱的新路径。保险机构应抓住这一机遇深入研究，稳健探索开发符合高净值人群养老需求的专属保险资管产品，助力形成多元化养老金融产品体系。同时，还应考虑探索养老保险资管产品与养老保险、养老服务协同联动，为客户提供多维度养老综合服务，进一步提升行业在养老市场的竞争力。

三是要发挥专业特长为客户提供咨询服务。保险机构在长期资金管理方面有丰富经验，对各类金融产品业务特性、风险特征及运行规律认知深刻，积累了大量市场和业务数据，要注重充分挖掘数据资源价值，探索向企业和个人客户提供专业、精准、周到、便捷的养老金投资咨询服务，提供适合的解决方案，着力开展养老金融市场教育，帮助客户提升自主投资过程中的选择能力。保险机构还可以探索建立个人养老金统一账户综合服务平台，依托线上平台为客户提供即时服务，将账户资产查询、养老产品展示、智能投顾、业务咨询、养老金测算、养老综合服务等功能有机融合，方便社会公众自主参与、自主选择、自主决策、自助管理，在专业的投顾支持下，实现与个人偏好相匹配的投资收益，进一步满足客户的多元个性化需求。

最后，预祝本次峰会圆满成功！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91446>

(来源：中国网)

社会保障

企业年金将扩容，个人养老金制度建立在即

截至一季度末，全国基本养老、失业、工伤保险三项社会保险基金总收入1.6万亿元，总支出1.46万亿元，累计结余6.4万亿元，基金运行总体平稳。所有省份均启动基本养老保险基金委托投资，到账金额1.07万亿元。《经济参考报》记者从人社部获悉，下一步将加快推进企业职工基本养老保险全国统筹，推动城乡居民基本养老保险投资运营。鼓励引导具备条件的用人单位建立企业年金，加快建立个人养老金制度。

这是《经济参考报》记者26日从人社部2021年一季度新闻发布会上获悉的内容。

人社部数据显示，截至3月底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为10.07亿人、2.18亿人、2.67亿人。全国社会保障卡持卡人数13.4亿人，电子社保卡累计签发4.6亿张。

社保待遇稳步提高。人社部政策研究司司长、新闻发言人卢爱红介绍，在做好退休人员基本养老金调整工作方面，总体调整水平为2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%。继续实施失业保险保障扩围政策，1至3月，发放失业保险待遇182亿元，发放价格临时补贴3.8亿元。17.16万名符合参保条件的重点水域退捕渔民全部参加基本养老保险，10.59万退捕渔民享受养老保险缴费补贴。

与此同时，社保制度改革持续深化。据了解，所有省份企业职工基本养老保险基金管理均实现统收统支模式，全国统筹工作稳步推进。基金投资运营工作稳步推进。所有省份均启动基本养老保险基金委托投资，合同规模1.25万亿元，到账金额1.07万亿元。做好年金基金投资范围调整新政策落实，规范年金基金运营管理。

更多社保红利还在释放。记者从人社部获悉，下一步将加快推进企业职工基本养老保险全国统筹。在全面实现基金省级统收统支、加大基金中央调剂力度的基础上，抓紧推进各项准备工作。此外，完善政策措施。将阶段性降低失业保险、工伤保险费率政策延长1年，调整完善新一轮失业保险扩围稳岗政策。启动实施工伤预防五年行动计划（2021-2025年），加强重点行业工伤预防工作。

此外，还将扎实做好社保基金投资和风险防控工作。推动城乡居民基本养老保险投资运营。鼓励引导具备条件的用人单位建立企业年金，加快建立个人养老金制度。畅通高技能人才加入企业年金的机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91404>

(来源：新华社)

人社部透露大消息：养老金加速入市已到账1.07万亿！最新重仓股来了

近几年来，以养老金为代表的长线资金加速入市，基本养老保险基金最新委托投资合同规模1.25万亿，到账1.07万亿。

目前正值A股上市公司一季报披露期，作为重要机构投资者的基本养老保险基金组合出现在林洋能源、三峡水利、华贸物流等多家上市公司前十大股东名单之列。

1.07万亿养老金到账运营

4月26日，人社部举行2021年一季度新闻发布会。据人社部政策研究司司长、新闻发言人卢爱红介绍，所有省份均启动基本养老保险基金委托投资，合同规模1.25万亿元，到账金额1.07万亿元。

随着国内人口老龄化进程的加快，确保养老金资金顺利运行成为了近年来有关部门的工作重点，其中就包括基本养老保险基金委托投资工作。截至2020年末，所有省份基本养老保险基金委托投资合同规模为1.24万亿元，到账金额1.05万亿元。今年一季度基本养老保险基金投资运营工作稳步推进，委托投资合同规模新增100亿元，到账金额新增200亿元。

今年一季度就业形势总体稳定、稳中向好。据卢爱红介绍，1-3月城镇新增就业297万人，同比增加68万人，完成全年目标任务的27%。3月份城镇调查失业率5.3%，同比降低0.6个百分点，低于预期控制目标。1-3月，向20.3万户企业发放稳岗返还72.8亿元，惠及职工606.6万人。

“截至3月底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为10.07亿人、2.18亿人、2.67亿人。三项社会保险基金总收入1.6万亿元，总支出1.46万亿元，累计结余6.4万亿元，基金运行总体平稳。全国持卡人数达到13.4亿人，电子社保卡累计签发4.6亿张。”卢爱红指出。

卢爱红还指出，做好退休人员基本养老金调整工作，总体调整水平为2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%。继续实施失业保险保障扩围政策，1-3月，发放失业保险待遇182亿元，发放价格临时补贴3.8亿元。

加快建立个人养老金制度

2020年来，国家高度重视第三支柱养老金即个人养老金的发展，国务院及银保监会多次对第三支柱的发展做出工作部署，从养老金体系的顶层设计、养老金产品创新、养老金经营主体建设等方面作出指导，为规范发展第三支柱，完善我国个人养老金保障体系提供政策支持。

在4月26日人社部新闻发布会上，对于下一步的工作安排，人社部新闻发言人卢爱红表示，一是加快推进企业职工基本养老保险全国统筹。在全面实现基金省级统收统支、加大基金中央调剂力度的基础上，抓紧推进各项准备工作。

二是完善政策措施。将阶段性降低失业保险、工伤保险费率政策延长1年，调整完善新一轮失业保险扩围稳岗政策。

三是启动实施工伤预防五年行动计划（2021-2025年），加强重点行业工伤预防工作。

四是扎实做好社保基金投资和风险防控工作。推动城乡居民基本养老保险投资运营。鼓励引导具备条件的用人单位建立企业年金。加快建立个人养老金制度。畅通高技能人才加入企业年金的机制。

老龄化加剧给我国养老金高效可持续运行带来严峻挑战，大力发展第三支柱个人养老金成为养老金融改革的关键环节。在今年2月26日国新办就就业和社会保障有关情况举行的发布会上，人社部副部长游钧曾表示，我国当前养老保险体系三个层次中，作为第一个层次的基本养老保险，制度基本健全了，职工养老保险加上城乡居民养老保险两个平台，目前已覆盖近十亿人。作为第二层次的企业年金、职业年金制度初步建立，并且在

逐步完善，目前已经覆盖5800多万人。作为第三层次的个人养老金制度还没有出台。确实，第三层次在整个养老保险体系中目前还是个短板。

游钧进一步指出，近年来，我们在多层次养老保险体系的框架下系统谋划、整体设计第三层次制度模式。经过充分的研究论证，借鉴国际上的经验，总结国内一些试点经验，目前已经形成了初步思路。总的考虑是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度，正在紧锣密鼓地推出。“下一步，我们将抓紧推动，尽早出台，尽早实施，满足多样化需求，更好地保障老年人的幸福生活。”

据兴业证券测算，随着第三支柱养老金的范围扩大，10年将形成万亿的资金体量，与当前企业年金规模不相上下，一定程度上能够满足个人养老需求，同时也起到扩大内需的作用。对于资本市场而言，第三支柱的逐步完善，也将为A股市场带来千亿级别的“新长钱”。机构化进程加速，A股长牛正在路上。

养老金一季度投了这些股票

目前，上市公司一季报披露进入高峰期，基本养老保险今年一季度投资情况也逐渐揭晓。

据证券时报统计，截至目前，今年一季度，基本养老保险调仓换股迹象比较明显。一季度减持了大族激光153.40万股，持股数量降至1550.32万股；减持了健康元890.82万股，持股数量降至1211.97万股；增持了华贸物流1843.50万股，三峡水利1009.63万股。

同时，基本养老保险今年一季度还退出了天虹股份、晨鸣纸业、冀东水泥、科顺股份等多家上市公司前十大股东名单，新进了林洋能源、极米科技、美迪西等多家上市公司前十大股东名单。

值得一提的是，随着科创板股票回落，今年一季度养老金新进持仓极米科技、罗普特、美迪西、华锐精密等4只科创板股票。

兴业证券认为，养老金的壮大与入市，将成为资本要素市场化流通的重要环节，推动A股机构化的同时，也将推动资本市场向长期投资与价值投资转型，夯实A股长牛行情基石。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91406>

(来源：新浪财经)

全国社保卡持卡人数达13.4亿人！人社部：养老失业工伤保险基金结余6.4万亿元

记者从人社部获悉，截至3月底，我国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为10.07亿人、2.18亿人、2.67亿人。三项社会保险基金总收入1.6万亿元，总支出1.46万亿元，累计结余6.4万亿元，基金运行总体平稳。全国社会保障卡持卡人数达13.4亿人，电子社保卡累计签发4.6亿张。

失业保险保障扩围政策继续实施，1-3月，共发放失业金待遇182亿元，发放价格临时补贴3.8亿元。17.16万名符合参保条件的重点水域退捕渔民全部参加基本养老保险，10.59万退捕渔民享受养老保险缴费补贴。

全国统一的社会保险公共服务平台建设稳步推进，提供9类28项全国性统一服务，累计访问量突破20亿人次。

所有省份企业职工基本养老保险基金管理均实现统收统支，退休人员基本养老金总体调整水平为2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%。所有省份均启动基本养老保险基金委托投资，合同规模1.25万亿元，到账金额1.07万亿元。

下一步，人社部将加快推进企业职工基本养老保险全国统筹；将阶段性降低失业保险、工伤保险费率政策延长1年，调整完善新一轮失业保险扩围稳岗政策；启动实施工伤预防五年行动计划（2021-2025年），加强重点行业工伤预防工作；做好社保基金投资和风险防控工作，推动城乡居民基本养老保险基金投资运营；鼓励引导具备条件的用人单位建立企业年金，畅通高能高层次人才加入企业年金机制；加快建立个人养老金制度。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91413>

(来源：中国网)

国际交流

日本应对超少子老龄社会的新探索

当今世界，不少西方发达国家进入了老龄社会，有的国家进入了超老龄社会，还有的国家呈现老龄化与少子化叠加的特征。已进入超少子老龄社会的日本，在应对少子老龄化方面有以下一些新的探索。

一是推广嵌入社区的小规模多功能护理中心。日本绝大多数老年人希望能在自己熟悉的环境生活、养老、接受医疗和护理直至生命最后一刻。由此，一种嵌入社区的小规模多功能养老模式受到欢迎。这类护理机构贴近社区，为老年人提供日间照料、夜间住宿、上门护理、送餐上门、体检等服务。护理中心大多由普通民宅改建而成，面积一般在150~300平方米，每天使用的人数不超过25人。富山县一家日间照护中心还开创了一种老年人、残障人和幼儿一起照护的模式，孩子们的欢笑声让气氛变得轻松愉悦，呈现一种温馨的家庭氛围。

二是“认知症咖啡馆”服务特殊老年群体。随着人均寿命延长和老年人口的增多，患认知症（阿尔茨海默病）的老年人数量也在不断攀升。为应对认知症老年人的增加，加强社会对这一群体的关注，“认知症咖啡馆”应运而生。这类咖啡馆既有公办也有民办，地点通常选在社区养老服务机构或是普通的咖啡馆、茶馆。活动内容有：举办认知症相关问题的讲座；举办电影放映会、演唱会；讲授园艺、芳香疗法、电脑操作等；带领老年人做体操和脑部训练。参加费用低廉，深受老年人欢迎。

三是为健全育儿支援体制，对养育幼儿的年轻母亲提供帮助，以厚生劳动省为主体开展了一项“地区育儿支援中心”事业。中心通常设在公民馆、保育所等公共福利机构里，有的利用闲置的商业空间。服务对象是居住在本地区有未满3岁幼儿的家长。作为家长们交流信息和情感的场所，中心每周活动1到2次，每次5个多小时，主要提供育儿方面的信息和咨询，开展一些丰富多彩的活动。2019年全日本的地地区育儿支援中心超过了7000家。

四是“社区老年沙龙”回应孤独问题。随着老年单身家庭的增加，老年人的孤独问题日益显著。我曾参观过一个社区的老年沙龙，位于居民区一间活动板房里，房间不大，可容纳20来人，布置得十分简朴，墙上贴着本月的活动计划表、沙龙活动的照片和简报。桌子上展示着彩色纸折成的各种手工作品。沙龙每月活动1到2次，从上午10点到下午2点。老年人在福利机构工作人员与志愿者的带领下做些简单的手工，中午一起吃盒饭（自费500日元）、聊天。老年沙龙对老年人的身心健康十分有益。

“老龄化”与“少子化”相遇，将对整个社会产生一系列负面影响，如加大社会保障和公共服务压力，阻碍社会活力和创新动力的产生。因此，我们要不断完善相关法律、政策，构建可选择的养老方式，提升养老服务水平。同时，还要加大托育服务供给，特别针对0~3岁的幼儿家庭进行支持，减轻双职工家庭的负担。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=91420>

(来源：光明网)

军休干休

军人家庭养老新风向，军人家庭专属养老金启动上线

“让军人成为全社会尊崇的职业”“不要让英雄流血流汗又流泪”，当这些号召逐渐成为社会共识，更多的人开始向军人、退役军人以及他们的家属投注更多的关怀。我们知道，拥军惠军的主体不仅仅是政府，它更应是一项全社会参与的事业，应该集全社会之力推动社会化拥军，退休后的养老保障是最近社会关注的一个话题，这也正是国家关于军人服务保障设计中的重要一环。

主要是基于4个方面的考虑，即人均预期寿命提高、人口老龄化趋势加快、受教育年限增加、劳动力结构变化。我国人均预期寿命已由新中国成立初的40岁左右提高到2019年的77.3岁，其中与退休年龄直接相关的城镇居民人均预期寿命已超过80岁。2019年底，我国60岁及以上人口占总人口比重已达到18.1%，预计“十四五”时期老年人口将突破3亿。从受教育年限普遍增加看，新增劳动力中接受过高等教育的比例超过一半，劳动者平均受教育年限已达13.7年，开始工作的年龄不断推后。我国劳动年龄人口数量从2012年起开始出现下降，年均减少在300万人以上，并且减少幅度在加大。

退休年龄问题涉及经济社会方方面面，因此，延迟退休改革是一项系统工程，与之相关的配套和保障政策措施非常多，需要统筹谋划、协同推进。军人、退役军人及军属群体亦是如此，中国太平推出《军人家庭专属养老金》，让军人家庭成员男60周岁/女55周岁开始领取养老金，并为军人群体特性，免除其职业类别、健康状况等限制，皆在帮助军人家庭成员退休后保证养老收入，提高生活水平，营造全社会拥军惠军的浓厚氛围。

客观地讲，不论是从不同职业群体、不同岗位的就业稳定性和工作强度看，还是从个人身体状况、家庭需求和价值追求看，都存在较大的差异，由此产生的诉求各不相同。随着更多精准对接军人需求的公益活动模式创新，必将让更多的现役军人和退役军人享受实惠，提高安全感、获得感、幸福感、荣誉感，让更多的社会企业爱心和力量更好的服务军人家庭，切实提高军人家庭服务保障水平，为强军多做更多贡献。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=591&aid=91418>

(来源：未来网)

快乐生活

2021年江苏省老年人体育节在南京开幕

4月25日上午，由江苏省体育局、江苏省老龄委办公室、江苏省体育总会、江苏省老年人体育协会共同主办的2021年江苏省老年人体育节在南京龙江体育馆开幕。江苏省委原副书记、江苏省人大原党组书记王寿亭，江苏省委原副书记冯敬刚，江苏省原常委、江苏省纪委原书记弘强，江苏省原常委、江苏省委政法委书记林祥国，江苏省人大原副主任、江苏省老年人体育协会名誉会长王湛，江苏省人大原副主任、原党组副书记李全林，江苏省政协原副主席张九汉，江苏省政协原副主席许津荣，江苏省政协原副主席、江苏省老年人体育协会会长王雪菲，江苏省体育局局长陈少军，江苏省体育局副局长熊伟，江苏省卫生健康委副主任、江苏省老年学学会会长邱泽森等出席开幕式。江苏省体育局局长陈少军致辞，江苏省老年人体育协会常务副会长朱维宁主持开幕式。与会领导共同开启按钮，宣布2021年江苏省老年人体育节正式启动。

今年的体育节以“踏上新征程健身再出发”为主题，以老年健身项目嘉年华+精品健身风采展的形式拉开序幕。开幕式现场，太极拳、柔力球、气排球、健身球操、空竹、桌上冰壶等老年人喜爱的健身项目轮番展示，吸引了众多健身爱好者的围观。简短的仪式后，南京市教文老年体育团队在现场带来了精彩的健身展演，展现了老年体育人自信乐观、昂扬向上的精神风貌。

一年一度的江苏省老年人体育节，迄今已举办16届。活动注重参与性、健身性、科学性、多样性，旨在引领更多的老年人“选择一项活动、加入一个团队、享受一种快乐、收获一份健康”，让更多的老年人参与其中。江苏省各级老年体育协会将以江苏省老年人体育节为契机，以多形式、多元化的健身项目带动全省百万老年人积极健身，乐享幸福、追逐梦想。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91427>

(来源：江苏省体育局)

老年说法

湖北：武汉市民政局发布致广大老年朋友告知书，守好自己的养老钱不参与非法集资

近日，武汉市民政局发布致广大老年朋友告知书，提醒广大老年朋友及亲属，理性选择合法合规的投资理财渠道，不为高额回报所诱惑，不参与非法集资，并提醒、劝阻身边的亲属朋友，守好自己的养老钱。

近年来，针对老年群体的非法集资时有发生，五花八门的“套路”让许多老年人防不胜防。日前，湖北省民政厅、武汉市民政局相继发布了“致广大老年朋友告知书”，将养老服务领域涉嫌非法集资的主要形式和特点进行了分析，并对广大老年朋友及亲属需要注意的事项进行了防范提醒。

据了解，养老服务领域涉嫌非法集资主要有5种形式：

一是以提供“养老服务”名义吸收资金。个别养老服务机构缺乏实体基地，或有养老实体但明显超过床位供给能力，以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义，向会员收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值，非法吸收公众资金。

二是以投资“养老项目”名义吸收资金。打着投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，以返本销售、售后返租、约定回购、承诺高额回报、“有限合伙”“私募基金”等形式，非法吸收公众资金。

三是以销售或长期出租“养老公寓”名义吸收资金。以销售虚构的养老公寓或者长期出租养老床位、销售养老公寓使用权等名义，声称入住即给予优惠折扣、不住也可给予高额分红，收取高额房款、租金、押金等，非法吸收公众资金。

四是以销售“老年产品”等名义吸收资金。个别机构采取商品回购、寄存代售、消费返利、免费体检、免费体验、免费旅游、赠送礼品、养生讲座等欺骗、诱导方式，以销售养老产品、“保健品”、提供养老服务的名义或者以高额利息为诱惑，非法吸收公众资金。

五是以“以房养老”等名义吸收资金。个别机构以“以房养老”、每月坐享高息收益等名义进行虚假宣传，诱骗老年人通过房产抵押借款理财，非法吸收公众资金。

市民政局养老服务处相关负责人介绍，从媒体报道的多起老年人被诱骗案例来看，非法集资者打着“养老”旗号，通过先骗取老年人信任，等老年人逐渐放下防备后，再以高额回报为诱导，诱骗老年人投资购买所谓的项目产品等。因此，老年家庭应加大关注老年人情感需求、思想心理状态，向老年人科普正确的投资理财观念。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=91405>

(来源：武汉晚报)

政府购买服务

山东：智慧养老服务中心项目公开招标公告

一、采购人：济宁市民政局地址：济宁市红星中路13号(济宁市民政局)联系方式：0537-2253136采购代理机构：同诚工程咨询集团股份有限公司地址：济宁市任城区中德广场B座1205联系方式：187****983

二、采购项目名称：智慧养老服务中心项目采购项目编号(采购计划编号)：SDGP370800202102000116采购项目分包情况：

三包 货物服务名称 数量 投标人资格要求 本包预算金额(最高限价,单位:万元)

A 本项目为智慧养老服务中心项目，本项目共分1个包组，设立在济宁市福彩大厦十六楼，建设济宁市智慧养老服务中心，整合全市养老服务资源，推进我市养老服务事业发展。 1 1、在中国境内注册，具有独立承担民事责任能力，满足招标文件要求且具备服务能力的供应商；2、具备有效的营业执照；3、供应商须满足《中华人民共和国政府采购法》第22条规定；3.1具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度提供上一会计年度或本年度的经审计的审计报告或基本开户银行出具的资信证明；供应商提供所在地财政部门认可(需加盖所在财政主管部门公章)的政府采购专业担保机构出具的投标担保函，无需提供其他财务状况报告；3.2公开报价前6个月任一时间段内缴纳社会保险的凭证(专用收据或社会保险缴纳清单)；3.3公开报价前6个月任一时间段内纳税的凭证；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明，否则不予认定；4、未被暂停或取消济宁市范围内招标项目的投标资格；5、供应商近三年存在行贿犯罪记录的按照有关规定处理；6、遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律、法规和规章；7、一个供应商只能提交一个投标文件。如果供应商之间存在下列互为关联关系(国有控股公司除外)的情形之一的，不得同时参加本项目同一个包的投标；7.1法定代表人同一人的两个及两个以上法人；7.2母公司、直接或间接持股50%及以上的被投资公司；7.3均为同一家母公司直接或间接持股50%及以上的被投资公司；8、开标之日起前三年内无不良信用记录(评标委员会通过“信用中国”、“中国政府采购网”及“信用山东”(山东企业)查询)；9、本次招标不接受联合体投标；10、资格审查方式：资格后审。226.484770

三、需求公示(见附件)

四、获取招标文件1.时间：2021年4月27日13时45分至2021年5月16日18时0分(报名截止时间)(北京时间，法定节假日除外)2.地点：济宁市公共资源交易公共服务平台(<http://jnggzy.jnztb.cn/JiNing>)及中国山东政府采购网(<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>)3.方式：网上下载4.售价：0

五、公告期限：2021年4月28日至2021年5月7日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2021年4月27日13时46分至2021年5月18日9时30分(北京时间)2.地点：网上递交

七、开标时间及地点1.时间：2021年5月18日9时30分(北京时间)2.地点：济宁市公共资源交易公共服务平台不见面开标大厅

八、采购项目联系方式：联系人：同诚工程咨询集团股份有限公司联系方式：187****983

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91437>

(来源：中国政府采购网)

北京经济技术开发区社会保险保障中心上海沙龙亦城家园中心建设与运营服务——区级养老服务指导中心建设与运营服务（第2包：建设改造）公开招标公告

项目概况

上海沙龙亦城家园中心建设与运营服务——区级养老服务指导中心建设与运营服务（第2包：建设改造）招标项目的潜在投标人应在北京市朝阳区静安里北1门，人保白楼二层北京国际贸易有限公司获取招标文件，并于2021年05月18日09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：0686-2141Q1530477T/02

项目名称：上海沙龙亦城家园中心建设与运营服务——区级养老服务指导中心建设与运营服务（第2包：建设改造）

预算金额：344.6万元（人民币）

最高限价：242.546145万元（人民币）

采购需求：

北京经济技术开发区天宝园五里二区E21、E31区域装修改造（详见工程量清单）

合同履行期限：工期85天

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单

3.本项目的特定资格要求：

具备建筑装修装饰工程专业承包二级（含）以上资质，并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力，其中，投标人拟派项目经理须具备建筑工程专业二级（含）以上注册建造师执业资格，具备有效的安全生产考核合格证书（B本）

三、获取招标文件

时间：2021年04月27日至2021年05月07日，每天上午8:30至12:00，下午12:00至16:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市朝阳区静安里北1门，人保白楼二层北京国际贸易有限公司

方式：

现金购买。注：购买招标文件时，须提供以下资料：（1）法定代表人授权书原件、被授权人身份证原件及复印件加盖公章、企业法人营业执照副本复印件加盖公章。；（2）开票信息。

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年05月18日09:00（北京时间）

地点：国门大厦D座2层第一会议室（北京市朝阳区静安里街与朝阳党校路交叉路口东南侧）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

需要落实的政府采购政策：节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展、支持监狱企业发展、促进残疾人就业等政府采购政策。

保证金及服务费收款信息如下：

开户名：北京国际贸易有限公司

开户行：广发银行北京京广支行

帐号：9550880025670600193

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：北京经济技术开发区社会保险保障中心

地址：北京经济技术开发区荣昌东街甲5号隆盛大厦B座一层

联系方式：010-67878173

2.采购代理机构信息

名称：北京国际贸易有限公司

地址：北京市朝阳区建国门外大街甲三号

联系方式：010-65041195

3.项目联系方式

项目联系人：朱莉陈霄

电话：010-65041195

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91445>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考